

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácia“)

Táto Informácia slúži na splnenie povinnosti **Prevádzkovateľa - spoločnosti Wishmaker, j. s. a.**, so sídlom Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52 019 365, registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sja, vložka číslo: 60/B, podľa článku 13 a 14 GDPR a je aplikovateľná pre všetky Dotknuté osoby, ktoré majú / mohli by mať záujem o poskytnutie úveru prostredníctvom on-line platformy prevádzkovej Prevádzkovateľom na webovej stránke Prevádzkovateľa www.wishmaker.sk a / alebo ktorým bol tento úver poskytnutý.

1. DEFINÍCIE POJMOV

Pojmy s veľkým počiatočným písmenom a skratky definované nižšie majú na účely tejto Informácie nasledovný význam (definície sa môžu nachádzať tiež v ďalšom texte tejto Informácie):

Dotknutá osoba	fyzická osoba – potenciálny klient, ktorá udelila Prevádzkovateľovi súhlas na spracúvanie jej osobných údajov za účelom predkladania marketingových ponúk Prevádzkovateľa (vrátane personalizovaných), fyzická osoba – potenciálny klient, ktorá prejavila záujem o služby Prevádzkovateľa a o poskytnutie úveru prostredníctvom on-line platformy prevádzkovej Prevádzkovateľom a ktorá vyplnila na webovej stránke Prevádzkovateľa www.wishmaker.sk „Vstupný formulár online pôžička Dlžník / Vstupný formulár Dlžník“, fyzická osoba – klient, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom „Rámcovú zmluvu Dlžník“ a prípadne tiež „Úverovú zmluvu“ s viacerými Investormi alebo tiež ďalšie zmluvy uzavreté s Prevádzkovateľom a / alebo s Investormi, ktoré súvisia s poskytnutím úveru Dotknutej osobe na základe „Rámcovej zmluvy Dlžník“ a „Úverovej zmluvy“, pričom „Úverovou zmluvou“ je zmluva uzatváraná medzi Dotknutou osobou ako dlžníkom a viacerými Investormi ako veriteľmi, predmetom ktorej je poskytnutie úveru Dotknutej osobe ako dlžníkovi.
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
Investori	fyzické osoby, ktoré na základe registrácie na portáli Prevádzkovateľa prevádzkovaného Prevádzkovateľom na webovej stránke Prevádzkovateľa www.wishmaker.sk a v súlade so zmluvou uzavretou s Prevádzkovateľom poskytli Dotknutej osobe ako dlžníkovi úver.
Prevádzkovateľ	spoločnosť Wishmaker, j. s. a., so sídlom Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52 019 365, registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sja, vložka číslo: 60/B

- Zmluva / Zmluvy** v jednotnom čísle znamená ktorúkoľvek z nižšie uvedených zmlúv a v množnom čísle znamená viac ako jednu zmluvu alebo všetky nasledovné zmluvy, ktorú/é uzavrela / má záujem uzavrieť Dotknutá osoba s Prevádzkovateľom:
- i. Rámcová zmluva Dlžník uzatváraná medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom, predmetom ktorej je odplatné poskytovanie služieb s cieľom sprostredkovať Dotknutej osobe ako dlžníkovi uzavretie zmluvy o úvere s Investorom,
 - ii. Dohoda o zrážkach zo mzdy uzatváraná medzi Dotknutou osobou ako dlžníkom a Investormi a Prevádzkovateľom ako veriteľmi.

2. PREVÁDZKOVATEĽ

- Prevádzkovateľ:** spoločnosť Wishmaker, j. s. a., so sídlom Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 52 019 365, registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sja, vložka číslo: 60/B
- Kontaktné údaje:** **korešpondenčná adresa:** Wishmaker, j. s. a., so sídlom Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, **e-mail:** info@wishmaker.sk, **infolinka:** 02/21293407

3. ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účely spracúvania osobných údajov:

- 3.1. na účely uzavretia Zmluvy, vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, a poskytovania služieb súvisiacich s plnením Zmluvy
- 3.2. na účely plnenia povinností vyplývajúcich pre Prevádzkovateľa z osobitných právnych predpisov,
- 3.3. spracovanie a predkladanie obchodných informácií Prevádzkovateľa, marketingových ponúk Prevádzkovateľa (vrátane personalizovaných ponúk) v rozsahu súhlasu udeleného Dotknutou osobou a to osobne, listinnou formou (prostredníctvom poštových zásielok, letákov) alebo elektronickou formou (prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie, predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prípadne vo forme krátkych textových alebo obrazových správ)
- 3.4. spracovanie a predkladanie obchodných informácií Prevádzkovateľa, marketingových ponúk Prevádzkovateľa (vrátane personalizovaných ponúk) Dotknutej osobe, s ktorou Prevádzkovateľ vstúpil do zmluvného vzťahu,
- 3.5. na účely vymáhania vzniknutých pohľadávok,
- 3.6. na evidenčné účely a na účely vytvárania interných štatistík,
- 3.7. na účely archivácie Zmlúv a súvisiacej dokumentácie
- 3.8. na účely overenia schopnosti Dotknutej osoby splácať svoje záväzky,
- 3.9. na účely spracúvania osobných údajov zo zamietnutých / odvolaných žiadostí a po ukončení zmluvného vzťahu,
- 3.10. na ďalšie účely, na ktoré je Prevádzkovateľ oprávnený a / alebo povinný spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby aj bez jej súhlasu.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

3.11. **Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy (účely uvedené v bode 3.1. a 3.5. Informácie).

3.12. **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (účely uvedené v bode 3.2., 3.8., 3.10. Informácie).

Jedná sa najmä o nasledovné právne predpisy: (i) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (ii) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (iii) zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (iv) zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (v) zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, (vi) GDPR.

3.13. **Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (účely uvedené v bode 3.4., 3.5., 3.6., 3.7., 3.8. Informácie).

3.14. **Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR:** súhlas dotknutej osoby (účely uvedené v bode 3.3., 3.9. Informácie)

4. OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov Dotknutej osoby sleduje najmä tieto svoje oprávnené záujmy: **(i)** jednoznačná identifikácia Dotknutej osoby, **(ii)** posúdenie schopnosti Dotknutej osoby splácať svoje záväzky, **(iii)** vymáhanie pohľadávok Prevádzkovateľa zo Zmluvy – Prevádzkovateľ je za tým účelom (podbody (i) až (iii) bodu 4.) oprávnený vyhotovovať kópie úradných dokladov (kopírovanie, skenovanie alebo iné zaznamenávanie úradných dokladov na listinný alebo elektronický nosič informácií); jedná sa o údaje a informácie, ktoré sú súčasťou kopírovaných úradných dokladov a sú predkladané Dotknutou osobou alebo na základe súhlasu / žiadosti Dotknutej osoby treťou osobou, v predzmluvnom a zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom, pričom sa zvyčajne jedná o nasledovné úradné doklady: občiansky preukaz alebo cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz poistenca zdravotného poistenia, rozhodnutia o dôchodku, rozhodnutia o sociálnych dávkach, súdne rozhodnutia (napr. rozsudok o rozvode, rozsudok o výživnom, atď.), sobášny list, povolenie k pobytu, potvrdenie o nedoplatkoch zo Sociálnej poisťovne, živnostenský list, doklad o pridelení DIČ, potvrdenie o podaní daňového priznania, daňové priznanie. Rozsah vyhotovovaných kópií úradných dokladov je závislý od uzatváraného zmluvného vzťahu, **(iv)** evidenčné účely, **(v)** vytváranie interných štatistík, **(vi)** archivácia zmlúv a súvisiacej dokumentácie, **(vii)** cielená marketingová komunikácia s Dotknutou osobou, s ktorou Prevádzkovateľ vstúpil do zmluvného vzťahu.

Dotknutá osoba je oprávnená namietat' u Prevádzkovateľa voči spracúvaniu osobných údajov spracúvaných na základe oprávnených záujmov.

5. PRÍJEMCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytované predovšetkým týmto príjemcom:

- 5.1. súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade s platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr. kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia, atď.),
- 5.2. advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb
- 5.3. poštovým podnikom za účelom doručenia zásielky,
- 5.4. vopred neurčiteľní príjemcovia, za účelom overovania pravdivosti osobných údajov poskytnutých Dotknutou osobou,
- 5.5. tretie strany na základe súhlasu Dotknutej osoby,
- 5.6. **poverení sprostredkovatelia:**

01 People s.r.o., so sídlom A. Dubčeka 3558/78 908 51 Holíč, IČO: 46 165 151, ktorý vykonáva pre Prevádzkovateľa správu a vývoj informačného systému.

Aktuálny zoznam ostatných sprostredkovateľov je dostupný na webovej stránke Prevádzkovateľa www.wishmaker.sk. Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú poskytované aj na infolinke 02/21293407.

6. ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH CEZHraničný TOK

Zverejňovanie osobných údajov Dotknutých osôb a ich cezhraničný tok do tretích krajín Prevádzkovateľ nevykonáva, s výnimkou prípadov, ak Dotknutá osoba udelila súhlas so zverejnením jej osobných údajov.

7. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje Dotknutej osoby do zániku Zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať osobné údaje Dotknutej osoby aj po zániku Zmluvy v nasledovných prípadoch: **(i)** existencia nevysporiadaných záväzkov zo Zmluvy, a to do momentu vysporiadania vzájomných nárokov (aj sporných) zo Zmluvy, **(ii)** uchovávanie a dobu uchovávania osobných údajov ukladá právny predpis (napr. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – doba uchovávania 5 rokov po skončení zmluvy/vykonania obchodu, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov – doba uchovávania 10 rokov).

8. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má podľa GDPR právo:

- 8.1. **na informácie** o spracúvaní jeho osobných údajov
- 8.2. **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o ňom spracúvajú a uchováujú
- 8.3. **požiadat' o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,

- 8.4. **požiadat' o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné
- 8.5. **namietat' proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou,
- 8.6. požiadat' o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- 8.7. **dostať svoje osobné údaje** v strojovo čitateľnom formáte a / alebo požiadat' o ich **prenos inému prevádzkovateľovi**,
- 8.8. kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas Dotknutá osoba udelila,
- 8.9. požiadat', aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa ho týkajú alebo ho výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jeho osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto spracúvané; Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa,
- 8.10. **podat' sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore s právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava.
- 8.11. **podat' žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov. Každá Dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať **písomne na adrese:** Wishmaker, j. s. a., Mlynské Nivy 48, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, **elektronicky na adrese:** info@wishmaker.sk, **telefonicky na Infolinke:** 02/21293407.

Ak Dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak Dotknutá osoba nežije, jeho vyššie uvedené práva, ktoré mal môže uplatniť blízka osoba.

9. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO PODMIENKA UZATVORENIA ZMLUVY

Ak právny základ spracúvania osobných údajov je Zmluva: Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie povinností zo Zmluvy a vymáhanie nárokov vzniknutých zo Zmluvy. Bez ich poskytnutia, nie je možné Zmluvu uzavrieť a plniť si riadne povinnosti podľa Zmluvy.

Ak právny základ spracúvania osobných údajov je osobitný predpis: Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje Prevádzkovateľovi. Bez ich poskytnutia, nie je možné Zmluvu uzavrieť a plniť si riadne povinnosti podľa Zmluvy a právnych predpisov.

Ak právny základ spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby: Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať.

Ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa: Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby aj bez jej súhlasu. Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODNOVANIE A PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa článku 22 GDPR s cieľom posúdiť bonitu Dotknutej osoby, schopnosť Dotknutej osoby splácať svoje záväzky a jej následné možnosti využitia služieb Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ sa snaží Dotknutej osobe poskytovať individuálne upravené ponuky produktov a služieb. Z tohto dôvodu Prevádzkovateľ Dotknutú osobu aj profiluje. Na tento účel (posúdenie bonity / majetkových pomerov Dotknutej osoby) Prevádzkovateľ používa automatické informačné systémy, webové aplikácie alebo kalkulačky a skóringové modely. Prevádzkovateľ okrem vyššie uvedeného posiela Dotknutej osobe individualizované správy a ponuky produktov a služieb Prevádzkovateľa. Automatické vyhodnocovanie (profilovanie) osobných údajov pomôže Prevádzkovateľovi lepšie spoznať potreby, bonitu a schopnosti Dotknutej osoby a jej možnosti využiť služby Prevádzkovateľa a podľa toho aj prispôbiť ponuku produktov a služieb Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je oprávnená u Prevádzkovateľa požadovať, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.