

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(ďalej len „Informácia“)

Táto Informácia slúži na splnenie povinnosti **Prevádzkovateľa - spoločnosti Wishmaker, j. s. a.**, so sídlom Mlynské Nivy 48 , 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 52 019 365, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sja, vložka číslo: 60/B, podľa článku 13 a 14 GDPR a je aplikovateľná pre všetky Dotknuté osoby, ktoré majú / mohli by mať záujem o poskytnutie úveru prostredníctvom on-line platformy prevádzkovej Prevádzkovateľom na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.wishmaker.sk](http://www.wishmaker.sk) a / alebo ktorým bol tento úver poskytnutý.

### 1. DEFINÍCIE POJMOV

Pojmy s veľkým počiatočným písmenom a skratky definované nižšie majú na účely tejto Informácie nasledovný význam (definície sa môžu nachádzať tiež v ďalšom texte tejto Informácie):

**Dotknutá osoba** fyzická osoba – potenciálny klient, ktorá udelila Prevádzkovateľovi súhlas na spracúvanie jej osobných údajov za účelom predkladania marketingových ponúk Prevádzkovateľa (vrátane personalizovaných),

fyzická osoba – potenciálny klient, ktorá prejavila záujem o služby Prevádzkovateľa a o poskytnutie úveru prostredníctvom on-line platformy prevádzkovej Prevádzkovateľom a ktorá vyplnila na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.wishmaker.sk](http://www.wishmaker.sk) „Vstupný formulár Dlžník“,

fyzická osoba – klient, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom „Rámcovú zmluvu Dlžník“ a prípadne tiež „Úverovú zmluvu“ s viacerými Investormi alebo tiež ďalšie zmluvy uzavreté s Prevádzkovateľom a / alebo s Investormi, ktoré súvisia s poskytnutím úveru Dotknutej osobe na základe „Rámcovej zmluvy Dlžník“ a „Úverovej zmluvy“, pričom „Úverovou zmluvou“ je zmluva uzatváraná medzi Dotknutou osobou ako dlžníkom a viacerými Investormi ako veriteľmi, predmetom ktorej je poskytnutie úveru Dotknutej osobe ako dlžníkovi.

**GDPR** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Investori** fyzické osoby, ktoré na základe registrácie na portáli Prevádzkovateľa prevádzkovaného Prevádzkovateľom na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.wishmaker.sk](http://www.wishmaker.sk) a v súlade so zmluvou uzavretou s Prevádzkovateľom poskytli Dotknutej osobe ako dlžníkovi úver.

**Prevádzkovateľ** spoločnosť Wishmaker, j. s. a., so sídlom Mlynské Nivy 48 , 821 09 Bratislava mestská časť Ružinov, IČO: 52 019 365, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sja, vložka číslo: 60/B.

**Zmluva / Zmluvy** v jednotnom čísle znamená ktorúkoľvek z nižšie uvedených zmlúv a v množnom čísle znamená viac ako jednu zmluvu alebo všetky nasledovné zmluvy, ktorú/é uzavrela / má záujem uzavrieť Dotknutá osoba s Prevádzkovateľom:

- i. Rámcová zmluva Dlžník uzatváraná medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom, predmetom ktorej je odplátne poskytovanie služieb s cieľom sprostredkovať Dotknutej osobe ako dlžníkovi uzavretie zmluvy o úvere s Investorom,
- ii. Dohoda o zrážkach zo mzdy uzatváraná medzi Dotknutou osobou ako dlžníkom a Investormi a Prevádzkovateľom ako veriteľmi.

## 2. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľ: spoločnosť Wishmaker, j. s. a., so sídlom Mlynské Nivy 48 , 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 52 019 365, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sja, vložka číslo: 60/B

Kontaktné údaje: **korešpondenčná adresa:** Wishmaker, j. s. a., Mlynské Nivy 48 , 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, **e-mail:** info@wishmaker.sk , **infolinka:** 02/21293407

## 3. ÚČELY A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Účely spracúvania osobných údajov:

- 3.1. na účely uzavretia Zmluvy, vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, a poskytovania služieb súvisiacich s plnením Zmluvy,
- 3.2. na účely plnenia povinností vyplývajúcich pre Prevádzkovateľa z osobitných právnych predpisov,
- 3.3. spracovanie a predkladanie obchodných informácií Prevádzkovateľa, marketingových ponúk Prevádzkovateľa (vrátane personalizovaných ponúk) v rozsahu súhlasu udeleného Dotknutou osobou a to osobne, listinnou formou (prostredníctvom poštových zásielok, letákov) alebo elektronickou formou, (prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie, predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky, prípadne vo forme krátkych textových alebo obrazových správ),
- 3.4. spracovanie a predkladanie obchodných informácií Prevádzkovateľa, marketingových ponúk Prevádzkovateľa (vrátane personalizovaných ponúk) Dotknutej osobe, s ktorou Prevádzkovateľ vstúpil do zmluvného vzťahu,
- 3.5. na účely vymáhania vzniknutých pohľadávok,
- 3.6. na evidenčné účely a na účely vytvárania interných štatistík,
- 3.7. na účely archivácie Zmlúv a súvisiacej dokumentácie,
- 3.8. na účely overenia schopnosti Dotknutej osoby splácať svoje záväzky,
- 3.9. na účely spracúvania osobných údajov zo zamietnutých / odvolaných žiadostí a po ukončení zmluvného vzťahu,
- 3.10. na ďalšie účely, na ktoré je Prevádzkovateľ oprávnený a / alebo povinný spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby aj bez jej súhlasu.

### Právny základ spracúvania osobných údajov:

3.11. **Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy (účely uvedené v bode 3.1. a 3.5. Informácie).

3.12. **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (účely uvedené v bode 3.2., 3.8., 3.10. Informácie).

Jedná sa najmä o nasledovné právne predpisy: (i) zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (ii) zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (iii) zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, (iv) zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (v) zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, (vi) GDPR.

3.13. **Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR:** spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (účely uvedené v bode 3.4., 3.5., 3.6., 3.7., 3.8. Informácie).

3.14. **Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR:** súhlas Dotknutej osoby (účely uvedené v bode 3.3., 3.9. Informácie)

#### 4. OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov Dotknutej osoby sleduje najmä tieto svoje oprávnené záujmy: **(i)** jednoznačná identifikácia Dotknutej osoby, **(ii)** posúdenie schopnosti Dotknutej osoby splácať svoje záväzky, **(iii)** vymáhanie pohľadávok Prevádzkovateľa zo Zmluvy – Prevádzkovateľ je za tým účelom (podbody (i) až (iii) bodu 4.) oprávnený vyhotovovať kópie úradných dokladov (kopírovanie, skenovanie alebo iné zaznamenávanie úradných dokladov na listinný alebo elektronický nosič informácií); jedná sa o údaje a informácie, ktoré sú súčasťou kopírovaných úradných dokladov a sú predkladané Dotknutou osobou alebo na základe súhlasu / žiadosti Dotknutej osoby treťou osobou, v predzmluvnom a zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom, pričom sa zvyčajne jedná o nasledovné úradné doklady: občiansky preukaz alebo cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz poistenca zdravotného poistenia, rozhodnutia o dôchodku, rozhodnutia o sociálnych dávkach, súdne rozhodnutia (napr. rozsudok o rozvode, rozsudok o výživnom, atď.), sobášny list, povolenie k pobytu, potvrdenie o nedoplatkoch zo sociálnej poisťovne, živnostenský list, doklad o pridelení DIČ, potvrdenie o podaní daňového priznania, daňové priznanie. Rozsah vyhotovovaných kópií úradných dokladov je závislý od uzatváraného zmluvného vzťahu, **(iv)** evidenčné účely, **(v)** vytváranie interných štatistík, **(vi)** archivácia zmlúv a súvisiacej dokumentácie, **(vii)** cielená marketingová komunikácia s Dotknutou osobou, s ktorou Prevádzkovateľ vstúpil do zmluvného vzťahu.

**Dotknutá osoba je oprávnená namietat' u Prevádzkovateľa voči spracúvaniu osobných údajov spracúvaných na základe oprávnených záujmov.**

#### 5. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje Dotknutej osoby môžu byť poskytované predovšetkým týmto príjemcom:

- 5.1. súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade platnou legislatívou SR a ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr. kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Národná banka Slovenska, Slovenská obchodná inšpekcia atď.),
- 5.2. advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb,
- 5.3. poštovým podnikom za účelom doručenia zásielky,
- 5.4. vopred neurčiteľní príjemcovia, za účelom overovania pravdivosti osobných údajov poskytnutých Dotknutou osobou.
- 5.5. tretie strany na základe súhlasu Dotknutej osoby,
- 5.6. **poverení sprostredkovatelia:**

**Silverside Financial services, s.r.o.**, so sídlom: Plynárenská 7/B, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 179 172, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vlož. č.: 123585/B, ktorý vykonáva pre Prevádzkovateľa sprostredkovanie služieb Prevádzkovateľa (vrátane uzatvárania Zmlúv v mene Prevádzkovateľa a Investorov) Dotknutým osobám a to aj prostredníctvom registrovaných podriadených finančných agentov,

**01 People s.r.o.**, so sídlom k Baťáku 2780/25, 909 01 Skalica, IČO: 46 165 151, ktorý vykonáva pre Prevádzkovateľa správu a vývoj informačného systému.

Aktuálny zoznam ostatných sprostredkovateľov je dostupný na webovej stránke Prevádzkovateľa [www.wishmaker.sk](http://www.wishmaker.sk). Informácie o aktuálnych sprostredkovateľoch sú poskytované aj na infolinke 02/21293407.

## 6. ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH CEZHraniČNÝ TOK

Zverejňovanie osobných údajov Dotknutých osôb a ich cezhraničný tok do tretích krajín Prevádzkovateľ nevykonáva, s výnimkou prípadov, ak Dotknutá osoba udelila súhlas so zverejnením jej osobných údajov.

## 7. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ bude uchovávať osobné údaje Dotknutej osoby do zániku Zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený uchovávať osobné údaje Dotknutej osoby aj po zániku Zmluvy v nasledovných prípadoch: (i) existencia nevysporiadaných záväzkov zo Zmluvy, a to do momentu vysporiadania vzájomných nárokov (aj sporných) zo Zmluvy, (ii) uchovávanie a dobu uchovávania osobných údajov ukladá právny predpis (napr. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – doba uchovávania 5 rokov po skončení zmluvy/vykonania obchodu, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov – doba uchovávania 10 rokov).

## 8. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknutá osoba má podľa GDPR právo:

- 8.1. **na informácie** o spracúvaní jeho osobných údajov,
- 8.2. **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o ňom spracúvajú a uchovávajú,
- 8.3. **požiadat' o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov,

- 8.4. **požiadat' o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné,
- 8.5. **namietat' proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou,
- 8.6. požiadat' o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch,
- 8.7. **dostať svoje osobné údaje** v strojovo čitateľnom formáte a / alebo požiadat' o ich **prenos inému prevádzkovateľovi**,
- 8.8. kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas Dotknutá osoba udelila,
- 8.9. požiadat', aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa ho týkajú alebo ho výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jeho osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto spracúvané; Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat' proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa,
- 8.10. **podat' sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava,
- 8.11. **podat' žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov. Každá Dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť si svoje práva, môže tak vykonať **pisomne na adrese**: Wishmaker, j. s. a., Mlynské Nivy 48 , 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, **elektronicky na adrese**: info@wishmaker.sk, **telefonicky na Infolinke**: 02/21293407.

Ak Dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak Dotknutá osoba nežije, jeho vyššie uvedené práva, ktoré mal, môže uplatniť blízka osoba.

## 9. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO PODMIENKA UZATVORENIA ZMLUVY

**Ak právny základ spracúvania osobných údajov je Zmluva:** Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie povinností zo Zmluvy a vymáhanie nárokov vzniknutých zo Zmluvy. Bez ich poskytnutia, nie je možné Zmluvu uzavrieť a plniť si riadne povinnosti podľa Zmluvy.

**Ak právny základ spracúvania osobných údajov je osobitný predpis:** Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje Prevádzkovateľovi. Bez ich poskytnutia, nie je možné Zmluvu uzavrieť a plniť si riadne povinnosti podľa Zmluvy a právnych predpisov.

**Ak právny základ spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby:** Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a Dotknutá osoba je oprávnená udelený súhlas kedykoľvek odvolať.

**Ak právny základ spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa:** Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby aj bez jej súhlasu. Dotknutá osoba má právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov.

## 10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa článku 22 GDPR s cieľom posúdiť bonitu Dotknutej osoby, schopnosť Dotknutej osoby splácať svoje záväzky a jej následné možnosti využitia služieb Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ sa snaží Dotknutej osobe poskytovať individuálne upravené ponuky produktov a služieb. Z tohto dôvodu Prevádzkovateľ Dotknutú osobu aj profiluje. Na tento účel (posúdenie bonity / majetkových pomerov Dotknutej osoby) Prevádzkovateľ používa automatické informačné systémy, webové aplikácie alebo kalkulačky a skóringové modely. Prevádzkovateľ okrem vyššie uvedeného posiela Dotknutej osobe individualizované správy a ponuky produktov a služieb Prevádzkovateľa. Automatické vyhodnocovanie (profilovanie) osobných údajov pomôže Prevádzkovateľovi lepšie spoznať potreby, bonitu a schopnosti Dotknutej osoby a jej možnosti využiť služby Prevádzkovateľa a podľa toho aj prispôbiť ponuku produktov a služieb Prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba je oprávnená u Prevádzkovateľa požadovať, aby sa na ňu nevťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.