

Obsah

| | | |
|-----------|---|-----------|
| A. | DEFINÍCIE | 3 |
| 1. | Definície niektorých pojmov..... | 3 |
| B. | KOLEKTÍVNE INVESTOVANIE, KOLEKTÍVNE POŽIČIAVANIE | 13 |
| 2. | Všeobecné definície kolektívne investovanie, kolektívne požičiavanie..... | 13 |
| 3. | Portál a Kolektívne požičiavanie, resp. sekundárny trh s pohľadávkami..... | 14 |
| 4. | Prevádzkovateľ a Kolektívne požičiavanie, Proces odkúpenia pohľadávok..... | 14 |
| 5. | Upozornenia, povinnosti spojené v súvislosti s používaním Portálu, škoda..... | 15 |
| C. | PROCES REGISTRÁCIE POUŽÍVATEĽOV | 16 |
| 6. | Registrácia Používateľa, ktorý má záujem byť Dlžník..... | 16 |
| 7. | Registrácia Používateľa, ktorý má záujem byť Investor..... | 17 |
| 8. | Spoločné ustanovenia k Registrácii..... | 19 |
| D. | RÁMCOVÁ ZMLUVA | 21 |
| 9. | Rámcová zmluva Dlžník..... | 21 |
| 10. | Rámcová zmluva Investor..... | 22 |
| 11. | Spoločné ustanovenia k ustanoveniam o Rámcových zmluvách (Dlžník, Investor)..... | 24 |
| E. | PROCES KOLEKTÍVNEHO POŽIČIAVANIA (od Žiadosti o poskytnutie Úveru až po uzavretie/neuzavretie Úverovej zmluvy) | 25 |
| 12. | Všeobecne k procesu Kolektívneho požičiavania..... | 25 |
| 13. | Žiadosť o poskytnutie Úveru..... | 25 |
| 14. | Investičná inštrukcia..... | 26 |
| 15. | Skončenie Procesu kolektívneho požičiavania..... | 27 |
| 16. | Neúspešné skončenie Procesu kolektívneho požičiavania – k uzavretiu Úverovej zmluvy nedochádza..... | 27 |
| 17. | Úspešné skončenie Procesu kolektívneho požičiavania – dochádza k uzavretiu Úverovej zmluvy..... | 28 |
| F. | DOHODA | 31 |
| 18. | Proces uzatvorenia Dohody..... | 31 |
| G. | SEKUNDÁRNY TRH POHLADÁVOK | 32 |
| 19. | Proces odkúpenia pohľadávok..... | 32 |
| 20. | Automatický Proces odkúpenia pohľadávok..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| 21. Výber pohľadávok..... | 33 |
| 22. Žiadosť o vyplatenie Investície..... | 34 |
| 23. Investičná inštrukcia..... | 34 |
| 24. Skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok..... | 35 |
| 25. Neúspešné skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok – k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky nedochádza..... | 35 |
| 26. Úspešné skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok – dochádza k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky..... | 35 |
| 27. Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok..... | 36 |
| 28. Výber pohľadávok..... | 37 |
| 29. Žiadosť o vyplatenie Investície..... | 37 |
| 30. Priebeh po zverejnení ponuky na predaj pohľadávky..... | 38 |
| 31. Skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok..... | 39 |
| 32. Neúspešné skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok – k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky vo vzťahu ku konkrétnej pohľadávke nedochádza..... | 39 |
| 33. Úspešné skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok – dochádza k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky..... | 40 |
| H. POHLĎÁVKY A ZÁVÄZKY..... | 41 |
| 34. Informácie o výške pohľadávok, záväzkov..... | 41 |
| 35. Pohľadávky a záväzky DIŽníka..... | 41 |
| 36. Pohľadávky a záväzky Investora..... | 46 |
| I. ĎALŠIE OSOBITNÉ USTANOVENIA..... | 47 |
| 37. Vymáhanie pohľadávok..... | 47 |
| 38. Odkúpenie pohľadávok zo zlyhaných Úverových zmlúv Prevádzkovateľom..... | 49 |
| 39. Sadzobník poplatkov..... | 55 |
| 40. Ochrana osobných údajov..... | 55 |
| 41. Cookies..... | 55 |
| 42. Záverečné ustanovenia..... | 56 |

A. DEFINÍCIE

1. Definície niektorých pojmov

- 1.1 **Aktivačný e-mail:** rozlišuje sa: (i) **Aktivačný e-mail Investor**, čo je automatický e-mail doručený na Investorom zadanú e-mailovú adresu. Obsahuje hypertextový odkaz na Portál a výzvu na vyplnenie Aktivačného formulára Investor a (ii) **Aktivačný e-mail Dlžník** je automatický e-mail doručený na Dlžníkom zadanú e-mailovú adresu za účelom jej aktivácie.
- 1.2. **Aktivačný formulár Dlžník:** je formulár, prostredníctvom ktorého Používateľ získava prístup do svojho Virtuálneho účtu. Obsahuje nasledovné položky/kroky:
- 1.2.1. Profil Dlžníka: (i) meno a priezvisko Používateľa, (ii) rodné číslo Používateľa, (iii) telefónne číslo (mobilný telefón, nie pevná linka), (iv) e-mailová adresa (v) súhlasy a ďalšie informácie požadované v texte Aktivačného formulára Dlžník,
- 1.2.2. Heslo: používateľom vytvorené heslo pre prístup do Virtuálneho účtu, po vyplnení Profilu Dlžníka je Používateľovi, ktorý má záujem byť Dlžníkom automaticky doručená SMS s overovacím kódom potrebným pre prvé prihlásenie do Virtuálneho účtu.
- 1.3. **Aktivačný formulár Investor:** je formulár, prostredníctvom ktorého Používateľ získava prístup do svojho Virtuálneho účtu. Obsahuje nasledovné položky/kroky:
- 1.3.1. Prihlásenie: (i) e-mail Používateľa a (ii) Heslo,
- 1.3.2. Profil Investora: (i) meno a priezvisko Používateľa, (ii) typ a číslo dokladu, ktorým sa Používateľ identifikuje (mysliac ten istý doklad totožnosti, ktorého sken Používateľ následne vkladá do vopred preddefinovaného poľa Virtuálneho účtu), (iii) typ a číslo ďalšieho dokladu, ktorým sa Používateľ identifikuje (mysliac ďalší doklad totožnosti, ktorého sken Používateľ následne vkladá do vopred preddefinovaného poľa Virtuálneho účtu), (iv) rodné číslo Používateľa, (v) adresa trvalého pobytu Používateľa, (vi) súhlasy a ďalšie informácie požadované v texte Aktivačného formulára Investor,
- 1.3.3. číslo Bežného účtu Investora vo forme IBAN.
- 1.4. **Aktivačný kód:** je náhodne vygenerovaný kód doručený v Aktivačnej sms, ktorý slúži na uskutočnenie Elektronického podpisu dokumentov postupom podľa bodu 1.21. Podmienok.
- 1.5. **Aktivačná sms:** je automatická sms doručená na Používateľom zadané telefónne číslo, ktorá obsahuje Aktivačný kód alebo Heslo.
- 1.6. **Automatický Proces odkúpenia pohľadávok:** je automatický elektronický nástroj, účelom ktorého je automatické stretávanie ponuky a dopytu pohľadávok z Úverových zmlúv podľa pokynov zadaných jednotlivými Používateľmi (t.j. na základe Investičnej inštrukcie a Žiadosti o vyplatenie Investície), a teda účelom ktorého je automatické

stretávanie sa konkrétnej Žiadosti o vyplatenie Investície a konkrétnych Investičných inštrukcií za účelom uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávky, a to všetko v súlade s príslušnými Rámcovými zmluvami Investor, Podmienkami vrátane Sadzobníka poplatkov platnými a účinnými ku dňu začatia každého jednotlivého Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok.

- 1.7. **Bankový účet Portálu:** je jeden alebo viac bankových účtov vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa, ktorého/ktorých úrokové výnosy náležia Prevádzkovateľovi, využívaný/využívané výlučne na zabezpečenie správneho prevodu peňažných prostriedkov medzi Prevádzkovateľom, Investorom a Dlžníkom, t.j. na prijatie peňažných prostriedkov od Investora za účelom Investície, na prijímanie platieb od Dlžníkov určených pre Investorov, na prijímanie platieb Investorov určených pre iných Investorov, prijímanie platieb, ktoré sa použijú na úhradu Poplatkov, Provízie a zabezpečenie zúčtovania jednotlivých platieb (Investície, Úverové splátky a Poplatky, Provízia). Používateľovi sa oznamuje v Rámcovej zmluve Dlžník alebo v Rámcovej zmluve Investor a/alebo zverejnením na Portáli (o jeho zverejnení na Portáli Prevádzkovateľ informuje Používateľa).
- 1.8. **Bankový účet Prevádzkovateľa:** je individuálny bankový účet vo výlučnom vlastníctve Prevádzkovateľa, vedený v mene Euro (EUR). Používateľovi sa oznamuje v Rámcovej zmluve Dlžník alebo v Rámcovej zmluve Investor.
- 1.9. **Bežný účet Investora:** je individuálny bankový účet vo výlučnom vlastníctve Investora, vedený v mene Euro (EUR) subjektom oprávneným poskytovať bankové služby na území niektorej z krajín SEPA; Investor nie je pri využívaní služieb Portálu, pri uskutočňovaní Investícií, pri plnení svojich záväzkov oprávnený vykonávať akékoľvek platby prostredníctvom zahraničného platobného styku.
- 1.10. **Bežný účet Dlžníka:** je individuálny bankový účet vo výlučnom vlastníctve Dlžníka, vedený v mene Euro (EUR) subjektom oprávneným poskytovať bankové služby na území Slovenskej republiky; Dlžník nie je pri využívaní služieb Portálu a pri plnení svojich záväzkov oprávnený vykonávať akékoľvek platby prostredníctvom zahraničného platobného styku. V prípadoch čerpania Úveru alebo jeho časti za účelom splatenia predošlého záväzku Dlžníka z úveru alebo pôžičky poskytnutej Dlžníkovi v minulosti predošlým veriteľom, sa pre potreby poukázania peňažných prostriedkov Dlžníkovi z Bankového účtu Portálu za Bežný účet Dlžníka považuje aj účet určený predošlým veriteľom Dlžníka na splatenie jeho predošlého záväzku.
- 1.11. **Celková Istina:** je bližšie definovaná v bode 1.29. Podmienok.
- 1.12. **Celková platba:** je platba, ktorú je Dlžník povinný mesačne poukazovať na Bankový účet Portálu. Dlžník poukazuje Celkovú platbu na Bankový účet Portálu za účelom následného plnenia svojich nasledovných povinností: **(i) povinnosti Dlžníka splácať svoj Celkový Úver s Celkovými Úrokmi spolu s ďalším príslušenstvom podľa Úverovej zmluvy/Úverových zmlúv**, resp. povinnosti Dlžníka splácať Úverové splátky, t.j. plnenie povinností, ktoré Dlžníkovi vznikli uzavretím Úverovej zmluvy a súčasne **(ii) povinnosti Dlžníka plniť Poplatky vrátane Poplatku za obstaranie príležitosti**

uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Províziu v zmysle Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov, t.j. plnenie povinností, ktoré Dlžníkovi vznikli uzavretím Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo udelením súhlasu Používateľa so Sadzobníkom poplatkov a/alebo s Podmienkami. Výška Celkovej platby je len pre zvýšenie komfortu Dlžníka číselne vymedzená v Celkovom splátkovom kalendári, Celkový splátkový kalendár však nie je právnym základom pre plnenie povinnosti Používateľa platiť Poplatky a/alebo Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Províziu.

- 1.13. **Celkový Splátkový kalendár:** je bližšie definovaný v bode 1.61. Podmienok.
- 1.14. **Celkový Úrok:** je bližšie definovaný v bode 1.64. Podmienok.
- 1.15. **Celkový Úver** je bližšie definovaný v bode 1.65. Podmienok.
- 1.16. **Demo Verzia Virtuálneho účtu:** je skúšobná verzia Virtuálneho účtu, ku ktorej získa Používateľ prístup po vyplnení Vstupného registračného formulára Investor, a prostredníctvom ktorej si môže Používateľ vyskúšať funkcionality Virtuálneho účtu.
- 1.17. **Dlžník:** je občan Slovenskej republiky, starší ako 18 rokov, s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorý je plne spôsobilý na právne úkony, ktorý sa zaregistroval na Portáli, ktorý je vlastníkom Bežného účtu Dlžníka, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom Rámcovú zmluvu Dlžník, ktorý podal Žiadosť o poskytnutie Úveru a ktorý uzavrel Úverovú zmluvu.
- 1.18. **Doba trvania Procesu kolektívneho požičiavania:** je doba počas, ktorej prebieha Proces kolektívneho požičiavania týkajúci sa konkrétne zadanej Žiadosti o poskytnutie Úveru. Proces kolektívneho požičiavania prebieha do času kým nedôjde k naplneniu Žiadosti o poskytnutie Úveru, maximálne však po dobu 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní počítanú odo dňa zadania Žiadosti o poskytnutie Úveru.
- 1.19. **Doba trvania Procesu odkúpenia pohľadávok:** je doba počas, ktorej prebieha Proces odkúpenia pohľadávok (Automatický alebo Manuálny) týkajúci sa konkrétne zadanej Žiadosti o vyplatenie Investície. Proces odkúpenia pohľadávok prebieha do času kým nedôjde k naplneniu Žiadosti o vyplatenie Investície, maximálne však po dobu 31 (slovom: tridsaťjeden) dní počítanú odo dňa zadania Žiadosti o vyplatenie Investície.
- 1.20. **Dohoda:** je Dohoda o zrážkach zo mzdy uzatváraná medzi veriteľmi a Dlžníkom. Na strane veriteľskej sú: (i) Investori v zastúpení Prevádzkovateľom ako veritelia pohľadávok z Úverovej zmluvy a (ii) Prevádzkovateľ ako veriteľ pohľadávky z Rámcovej zmluvy Dlžník.
- 1.21. **Elektronický podpis:** je podpis, ktorý je rovnocenný s vlastnoručným podpisom osoby na písomnosti. Elektronickým podpisom sa Používateľ podpisuje a záväzne tak uskutočňuje právne, resp. iné úkony vo virtuálnom prostredí. Elektronický podpis sa uskutočňuje tak, že Portál upozorní Používateľa, že ide uskutočniť Elektronický podpis dokumentu s tým, že Používateľovi sa za účelom podpísania dokumentu doručí Aktivačná sms, ktorá obsahuje Aktivačný kód. Zadaním Aktivačného kódu do Portálom určeného políčka a potvrdením tohto kroku dochádza k Elektronickému podpisu

dokumentu, a k záväznému uskutočneniu právneho, resp. iného úkonu. Dôkazom toho, že došlo k Elektronickému podpisu dokumentu, je automatické pridelenie Dlžníkovho Identifikačného kódu podľa bodu 1.24. Podmienok do sekcie podpisu Dlžníka. Elektronický podpis sa môže uskutočniť aj tak, že Portál upozorní Používateľa, že ide uskutočniť Elektronický podpis dokumentu s tým, že Portál za účelom podpísania dokumentu umožní Používateľovi vykonať vlastnoručný podpis v digitálnej podobe priamo na zariadení Používateľa (osobný počítač/tablet/mobilný telefón). Vykonaním vlastnoručného podpisu Používateľa dochádza k Elektronickému podpisu dokumentu a k záväznému uskutočneniu právneho, resp. iného úkonu. Pri vlastnoručnom podpise v digitálnej podobe sa spravidla na dokumente zobrazuje aj meno a priezvisko dlžníka. Dôkazom toho, že došlo k Elektronickému podpisu dokumentu, je vloženie digitálnej podoby vlastnoručného podpisu Používateľa a Dlžníkovho Identifikačného kódu podľa bodu 1.24. Podmienok do sekcie podpisu Dlžníka. Pri vlastnoručnom podpise v digitálnej podobe sa popri identifikačnom kóde Dlžníka spravidla na dokumente zobrazuje aj meno a priezvisko Dlžníka.

- 1.22. **Garancia:** je garancia poskytovaná Investorovi zo strany Prevádzkovateľa, že za podmienok určených v Podmienkach odkúpi od Investora pohľadávku zo zlyhanej Úverovej zmluvy (bod 38. Podmienok).
- 1.23. **Heslo:** je náhodne vygenerovaný kód doručený v Aktivačnej sms, ktorý slúži na prihlásenie Používateľa do Virtuálneho účtu. Heslo môže Používateľ zmeniť po prvom prihlásení do Virtuálneho účtu.
- 1.24. **Identifikačný kód:** je jedinečné číslo náhodne vygenerované Portálom a priradené Používateľovi. Slúži na vybrané typy operácií na Portáli, na identifikáciu Používateľov ako zmluvných strán Úverovej zmluvy, Dohody a na identifikáciu Používateľov v iných dokumentoch vymedzených v Podmienkach. Prevádzkovateľ oznamuje Používateľovi pridelený Identifikačný kód v Rámcovej zmluve (Dlžník alebo Investor).
- 1.25. **Informačný systém:** je informačný systém Prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje funkčnosť Portálu, funkčnosť Virtuálnych účtov, Schránok správ, vrátane stotožnenia (v rámci prihlasovania sa do Virtuálneho účtu) danej osoby s príslušným Virtuálnym účtom, Schránkou správ. Informačný systém obsahuje databázu Používateľov, údajov o nich získaných najmä v procese Registrácie (t.j. vyplnením príslušného Vstupného formulára Dlžník alebo Vstupného registračného formulára Investor ako aj vyplnením príslušného Aktivačného formulára (Dlžník alebo Investor), a dokumentov týkajúcich sa Používateľov. Používateľia súhlasia, aby všetky dokumenty (vrátane zmluvnej dokumentácie), žiadosti, plnomocenstvá a všetka komunikácia medzi Používateľmi navzájom, resp. medzi Používateľmi a Prevádzkovateľom bola uložená v Informačnom systéme.
- 1.26. **Investícia:** je výška peňažných prostriedkov určená Používateľom za účelom ich investovania a/alebo reinvestovania - umiestnenia do viacerých Procesov kolektívneho požičiavania a/alebo do Procesov odkúpenia pohľadávok vymedzená v Investičnej inštrukcii.

- 1.27. **Investičná inštrukcia:** je inštrukcia Používateľa určená pre Prevádzkovateľa, aby Prevádzkovateľ v mene a na účet Používateľa investoval peňažné prostriedky. Investičná inštrukcia obsahuje vymedzenie: **(i)** celkovej výšky Investície, **(ii)** maximálnej výšky peňažných prostriedkov – jednotlivej Investície do Jednotlivého Úveru, **(iii)** pokyn na reinvestovanie (áno – nie).
- 1.28. **Investor:** je občan niektorého zo štátov Európskej únie, starší ako 18 rokov, s trvalým pobytom na území niektorého zo štátov Európskej únie, ktorý je plne spôsobilý na právne úkony, nie je Podnikateľ, ktorý je vlastníkom Bežného účtu Investor, ktorý sa zaregistroval na Portáli, ktorý uzavrel s Prevádzkovateľom Rámcovú zmluvu Investor, ktorý dal Prevádzkovateľovi v súlade s Rámcovou zmluvou Investor Investičnú inštrukciu, a ktorý uzavrel (v zastúpení Prevádzkovateľom) Úverovú zmluvu.
- 1.29. **Istina:** je suma peňažných prostriedkov, ktoré si Dlžník požičiava na základe Úverovej zmluvy. Rozlišuje sa Celková Istina a Jednotlivá Istina. **Celková Istina** predstavuje sumu Celkového Úveru. **Jednotlivá Istina** predstavuje sumu Jednotlivého Úveru.
- 1.30. **Jednotlivá Istina:** je bližšie definovaná v bode 1.29.Podmienok.
- 1.31. **Jednotlivý Splátkový kalendár:** je bližšie definovaný v bode 1.61.Podmienok.
- 1.32. **Jednotlivý Úrok:** je bližšie definovaný v bode 1.64. Podmienok.
- 1.33. **Jednotlivý Úver:** je bližšie definovaný v bode 1.65. Podmienok.
- 1.34. **Kolektívne investovanie:** je ekonomický pojem, ktorý okrem kolektívneho požičiavania zahŕňa aj iné finančné služby typické pôsobením mimo bežné bankové a kapitálové trhy – napríklad podielové kolektívne financovanie, kolektívne financovanie založené na odmenách.
- 1.35. **Kolektívne požičiavanie:** je ekonomický pojem, systém, ktorý umožňuje investorom – fyzickým osobám požičiavať peniaze ostatným fyzickým osobám.
- 1.36. **Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok:** je proces, pri ktorom dochádza k stretávaniu ponuky a dopytu pohľadávok z Úverových zmlúv prostredníctvom online trhoviska pohľadávok umiestneného na Portáli prevádzkovanom Prevádzkovateľom, a to všetko v súlade s príslušnými Rámcovými zmluvami Investor, Podmienkami vrátane Sadzobníka poplatkov platnými a účinnými ku dňu začatia každého jednotlivého Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok.
- 1.37. **Meno:** je označenie rozlišujúce Používateľa od ostatných Používateľov. Meno je e-mail Používateľa.
- 1.38. **Nariadenie:** je nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 1.39. **Občiansky zákonník:** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

- 1.40. **Obchodný zákonník:** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.41. **Platobná inštrukcia:** je údaj potrebný pre uskutočnenie bankového prevodu a to: **(i)** číslo bankového účtu, v prospech ktorého má byť platba uskutočnená, **(ii)** variabilný symbol, ktorý slúži na identifikáciu platby.
- 1.42. **Podmienky:** sú tieto podmienky používania Portálu. Podmienky stanovujú, vymedzujú: **(i)** pravidlá používania Portálu, **(ii)** pravidlá fungovania Kolektívneho investovania (najmä Kolektívneho požíčavania), **(iii)** základné charakteristiky právneho vzťahu Investor, Dlžník a Prevádzkovateľ, **(iv)** Proces kolektívneho požíčavania a **(v)** Proces odkúpenia pohľadávok.
- 1.43. **Podnikateľ:** je fyzická osoba a/alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.44. **Poplatok:** je poplatok vymedzený v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník alebo v Rámcovej zmluve Investor. Zahŕňa i Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu (s výnimkou Provízie, ktorá je definovaná samostatne) a Poplatok za vymáhanie.
- 1.45. **Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu:** je poplatok, ktorý sa zaväzuje zaplatiť Dlžník a je osobitne vymedzený v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník. Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu je len pre zvýšenie komfortu Dlžníka uvádzaný aj v Celkovom Splátkovom kalendári, Celkový splátkový kalendár však nie je právnym základom pre plnenie povinnosti Používateľa platiť Poplatky vrátane Poplatku za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu.
- 1.46. **Poplatok za vymáhanie:** je poplatok, ktorý sa zaväzuje zaplatiť Dlžník, predstavuje náklady spojené s vymáhaním omeškaných úhrad zo strany Dlžníka a je osobitne vymedzený v Sadzobníku poplatkov najmä, nie výlučne ako poplatok za SMS upomienku, poplatok za e-mailovú upomienku, poplatok za telefonickú upomienku, poplatok za písomnú upomienku; Poplatok za vymáhanie predstavuje príslušenstvo vymáhanej pohľadávky.
- 1.47. **Používateľ:** je osoba, ktorá používa Portál.
- 1.48. **Portál:** je webová platforma, prostredie pre poskytovanie elektronických služieb na webovej stránke www.wishmaker.sk. Portál spravuje Prevádzkovateľ. Prostredníctvom Portálu: **(i)** si Používatelia môžu navzájom požíčovať peňažné prostriedky a **(ii)** sa poskytujú ďalšie služby.
- 1.49. **Potenciálny Dlžník:** je Používateľ, ktorý prejavil záujem zaregistrovať sa na Portáli ako osoba, ktorá má záujem byť Dlžníkom, t. j. osoba ktorá úspešne vyplnila Aktivačný formulár Dlžník.

- 1.50. **Potenciálny Investor:** je Používateľ, ktorý prejavil záujem zaregistrovať sa na Portáli ako osoba, ktorá má záujem byť Investor, t. j. osoba ktorá úspešne vyplnila Aktivačný formulár Investor.
- 1.51. **Prevádzkovateľ:** je prevádzkovateľ Portálu, ktorým je spoločnosť Wishmaker, j. s. a., so sídlom Mlynské Nivy 48, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, Slovenská republika, IČO: 52 019 365, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sja, vložka č. 60/B.
- 1.52. **Proces kolektívneho požičiavania:** je automatický elektronický nástroj prevádzkovaný na Portáli Prevádzkovateľom. Účelom Procesu kolektívneho požičiavania je automatické stretávanie ponuky a dopytu Úverov podľa pokynov zadaných jednotlivými Používateľmi. A teda účelom Procesu kolektívneho požičiavania je automatické stretávanie sa konkrétnej Žiadosti o poskytnutie Úveru a Investičných inštrukcií za účelom uzavretia Úverovej zmluvy, a to všetko v súlade s príslušnými Rámcovými zmluvami (Dlžník alebo Investor), Podmienkami vrátane Sadzobníka poplatkov platnými a účinnými ku dňu začatia trvania platnosti každého jednotlivého Procesu kolektívneho požičiavania.
- 1.53. **Proces odkúpenia pohľadávok:** je súbor elektronických nástrojov prevádzkovaných na Portáli Prevádzkovateľom. Rozlišuje sa Automatický Proces odkúpenia pohľadávok a Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok.
- 1.54. **Provízia:** je provízia za umiestnenie Žiadosti o poskytnutie Úveru do Procesu kolektívneho požičiavania. Prevádzkovateľ má voči Používateľovi nárok na zaplatenie Provízie, a to na základe Rámcovej zmluvy Dlžník, za podmienok vymedzených v Rámcovej zmluve Dlžník a vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník. Provízia už vymedzená v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník môže byť len pre zvýšenie komfortu Dlžníka uvádzaná aj v Celkovom Splátkovom kalendári, Celkový splátkový kalendár však nie je právnym základom pre plnenie povinnosti Používateľa platiť Províziu.
- 1.55. **Rámcová zmluva Dlžník:** je zmluva uzatváraná medzi Potenciálnym Dlžníkom a Prevádzkovateľom, predmetom ktorej je odplatné poskytovanie služieb vymedzených v Rámcovej zmluve Dlžník Prevádzkovateľom pre Potenciálneho Dlžníka.
- 1.56. **Rámcová zmluva Investor:** je zmluva uzatváraná medzi Potenciálnym Investorom a Prevádzkovateľom, predmetom ktorej je odplatné poskytovanie služieb vymedzených v Rámcovej zmluve Investor Prevádzkovateľom pre Potenciálneho Investora.
- 1.57. **Ratingová skupina:** je skupina Používateľov s Úverovým hodnotením nachádzajúcim sa v rovnakom stanovenom intervale. Príslušná Ratingová skupina sa vytvára na základe nezávislého Úverového hodnotenia. Každá Ratingová skupina má Portálom priradenú maximálnu výšku sumy Úveru, o ktorú môže Používateľ požiadať, maximálnu výšku Celkovej platby. V prípade, ak Používateľ požiada o sumu Úveru s Celkovou platbou vyššou ako je prípustná v jeho Ratingovej skupine, tak Žiadosť o poskytnutie Úveru tohto Používateľa sa do Procesu kolektívneho požičiavania nezaradí. V prípade, ak Používateľ požiada o sumu Úveru s Celkovou platbou nižšou, alebo rovnajúcou sa

stropu Úveru/Celkovej platby jeho Ratingovej skupiny, Žiadosť o poskytnutie Úveru tohto Používateľa sa zaradí do Procesu kolektívneho požičiavania.

- 1.58. **Registrácia:** je proces, v rámci ktorého Používateľ: **(i)** zadáva prostredníctvom Portálu požadované informácie, **(ii)** vkladá dokumenty vyžadované Portálom/Prevádzkovateľom, **(iii)** robí právne a iné úkony, a to všetko za účelom získania prístupu do príslušného Virtuálneho účtu. Používateľia súhlasia, aby dokumenty, informácie nimi poskytnuté v rámci procesu Registrácie boli uložené aj v Informačnom systéme.
- 1.59. **Sadzobník poplatkov:** je prehľad poplatkov, ktoré sa Prevádzkovateľovi zaväzujú uhradiť Používateľia Portálu.
- 1.60. **Schránka správ:** je elektronická schránka (súčasť Virtuálneho účtu) prístupná jedine konkrétnemu majiteľovi Virtuálneho účtu, v ktorej sa ukladajú: **(i)** správy adresované danému Používateľovi - majiteľovi Virtuálneho účtu, **(ii)** e-maily adresované danému Používateľovi - majiteľovi Virtuálneho účtu (do jeho e-mailovej schránky), **(iii)** sms správy doručované na telefónne číslo daného Používateľa - majiteľa Virtuálneho účtu a tiež **(iv)** dokumenty týkajúce sa daného Používateľa – majiteľa Virtuálneho účtu. Používateľia súhlasia, aby dokumenty doručované prostredníctvom Schránky správ, resp. uložené v Schránke správ boli uložené aj v Informačnom systéme. Schránka správ tiež slúži na komunikáciu Používateľov a Prevádzkovateľa.
- 1.61. **Splátkový kalendár:** je rozpis presných súm platieb, ktoré majú byť v mesačných intervaloch uhrádzané Dlžníkom spolu s dátumami ich splatnosti. Rozlišuje sa Celkový Splátkový kalendár a Jednotlivý Splátkový kalendár. **Celkový Splátkový kalendár** obsahuje rozpis Celkových platieb. **Jednotlivý Splátkový kalendár** obsahuje vymedzenie Úverových splátok Jednotlivého Úveru.
- 1.62. **Sumárne informácie o Úvere:** je dokument obsahujúci informácie o **(i)** sume Celkového Úveru, **(ii)** dobe splatnosti Celkového Úveru (vrátane Celkového úroku), **(iii)** výške a termíne splatnosti Celkovej platby, **(iv)** Bankovom účte Portálu, kam je potrebné platiť Celkové platby, **(v)** variabilnom symbole, **(vi)** ako aj ďalšie informácie.
- 1.63. **Systém párovania platieb:** je mechanizmus, ktorý definuje spôsob, akým budú konkrétne platby Dlžníka započítané na konkrétne záväzky Dlžníka vyplývajúce z Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov a/alebo Úverovej zmluvy. Systém párovania platieb je bližšie definovaný v bode 35. Podmienok.
- 1.64. **Úrok:** je cena/odplata za požičanie peňažných prostriedkov, t.j. suma peňazí, ktorú je Dlžník povinný zaplatiť Investorovi/Investorom za to, že si od neho/nich na určitý čas požičiava určitú sumu peňazí. Jeho výška sa vymedzuje prostredníctvom úrokovej miery v percentách per annum. Rozlišuje sa Celkový Úrok a Jednotlivý Úrok. **Celkový Úrok** je úrok, ktorého výška sa určí ako vážený priemer úrokových sadzieb Jednotlivých Úverov vymedzených v prílohách k Úverovej zmluve. **Jednotlivý Úrok** je jednotlivý úrok za poskytnutie Jednotlivého Úveru vymedzený v jednotlivjej prílohe k Úverovej zmluve.

- 1.65. **Úver:** je poskytnutie peňažných prostriedkov Investora/Investorov Dlžníkovi vo výške a za podmienok stanovených na základe Úverovej zmluvy/Úverových zmlúv. Úver Dlžníkovi vždy poskytujú minimálne dvaja Investori. Rozlišuje sa Celkový Úver a Jednotlivý Úver. **Celkový Úver** predstavuje celkovú sumu peňažných prostriedkov poskytovaných Dlžníkovi viacerými Investormi, ktorí sú veriteľskou zmluvnou stranou danej Úverovej zmluvy. Výška Celkového Úveru je určená súčtom Jednotlivých Úverov a je vymedzená v Úverovej zmluve. **Jednotlivý Úver** je suma peňažných prostriedkov poskytovaných Investorom Dlžníkovi. Suma Jednotlivého Úveru tvorí súčasť sumy Celkového Úveru. Výška Jednotlivého Úveru je vymedzená v jednotlivjej prílohe k Úverovej zmluve.
- 1.66. **Úverová splátka:** pravidelná mesačná platba, ktorú je povinný Dlžník plniť, dohodnutá na základe Úverovej zmluvy/Úverových zmlúv. Pozostáva zo splátky Jednotlivej Istiny a Jednotlivého Úroku a ďalšieho príslušenstva Jednotlivého Úveru.
- 1.67. **Úverová zmluva:** je zmluva o poskytnutí Celkového Úveru/Jednotlivých Úverov uzatvorená medzi Investorom/Investormi na strane jednej a Dlžníkom na strane druhej. Dlžník sa na základe Úverovej zmluvy zaväzuje vrátiť Investorom Celkový Úver, resp. všetkým Investorom, ktorí sú zmluvnou stranou jednej Úverovej zmluvy všetky Jednotlivé Úvery. Dlžník sa tiež na základe Úverovej zmluvy zaväzuje zaplatiť Investorom Celkový Úrok spolu s ďalším príslušenstvom Celkového Úveru, resp. všetkým Investorom, ktorí sú zmluvnou stranou jednej Úverovej zmluvy celé Jednotlivé Úroky spolu s ďalším príslušenstvom Jednotlivého Úveru/Jednotlivých Úverov.
- 1.68. **Úverové hodnotenie:** je číselná hodnota, ktorá ukazuje pravdepodobnosť splatenia Úveru na základe posúdenia schopnosti Používateľa splácať poskytnutý Úver. Úverové hodnotenie sa počíta na základe údajov z príslušného úverového registra, ako aj na základe informácií o Používateľovi: o zamestnaní, výške platu, rodinnom stave, počte vyživovaných detí, nehnuteľnostiach vlastnených Používateľom a na základe ďalších podobných údajov. Čím vyššie je úverové hodnotenie, tým je vyššia pravdepodobnosť bezproblémového splatenia Úveru.
- 1.69. **Verifikácia:** je proces kontrolných činností, zameraný na overenie súladu (i) informácií zadaných Používateľom vo Vstupnom formulári Dlžník alebo vo Vstupnom registračnom formulári Investor, (ii) dokumentov získaných od Používateľa so skutočným stavom zachyteným v dokladoch dodaných Prevádzkovateľovi, (iii) súladu údajov z dokladu totožnosti s nasnímanými biometrickými údajmi Používateľa, ako aj so stavom zachyteným vo verejne alebo neverejne prístupných databázach a registroch.
- 1.70. **Virtuálny účet:** je odlišená časť Portálu, prostredníctvom ktorej sa na základe Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor) Používateľa zúčastňujú na Procesoch kolektívneho požičiavania a na Procesoch odkúpenia pohľadávok. K Virtuálnemu účtu má prístup len oprávnený Používateľ po zadaní prihlasovacích údajov, ktorými sa rozumejú Meno alebo Identifikačný kód a Heslo. Je to osobný účet Používateľa, ktorý sa nachádza na Portáli, je spravovaný Prevádzkovateľom, kde sú jednak uložené osobné údaje o jeho Používateľovi (získané najmä v procese Registrácie (t.j. vyplnením

príslušného Vstupného formulára Dlžník alebo Vstupného registračného formulára Investor ako aj vyplnením príslušného Aktivačného formulára (Dlžník alebo Investor))), ako aj dokumenty týkajúce sa Investora alebo Dlžníka, dokumenty týkajúce sa Investície alebo Úveru. Prostredníctvom Portálu sa Virtuálny účet používa na uskutočňovanie úkonov vymedzených v týchto Podmienkach a na sledovanie transakcií urobených v rámci Procesov kolektívneho požičiavania a v rámci Procesov odkúpenia Pohľadávok.

- 1.71. **Vstupný formulár Dlžník:** je kontaktný internetový formulár, ktorý vyplňa Používateľ, pozostávajúci z nasledovných povinných položiek: **(i)** suma, ktorú by si chcel Používateľ požičať, **(ii)** meno Používateľa, **(iii)** priezvisko Používateľa, **(iv)** telefónne číslo (mobilný telefón, nie pevná linka) Používateľa, **(v)** rodné číslo Používateľa, **(vi)** adresa trvalého pobytu Používateľa, **(vii)** pracovné zaradenie Používateľa, **(viii)** vymedzenie čistého príjmu Používateľa, **(ix)** e-mailová adresa Používateľa, **(x)** vloženie dokladu totožnosti a nasnímanie biometrických údajov Používateľa za účelom Verifikácie, **(xi)** súhlasy a ďalšie údaje požadované v online formulári, **(xii)** a nasledovných dobrovoľných položiek ako napr. výber sídla obchodného miesta osoby poverenej Prevádzkovateľom, ktorá bude kontaktovať Používateľa.
- 1.72. **Vstupný registračný formulár Investor:** je kontaktný internetový formulár, ktorý vyplňa Používateľ, pozostávajúci z nasledovných povinných položiek: **(i)** meno Používateľa, **(ii)** priezvisko Používateľa, **(iii)** telefónne číslo Používateľa (mobilný telefón, nie pevná linka), **(iv)** e-mailová adresa Používateľa, **(v)** ďalšie údaje požadované v online formulári
- 1.73. **Zmluva o postúpení pohľadávky:** je **(i)** zmluva uzatvorená na základe výsledku Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok medzi dvomi Investormi, v mene a na účet ktorých koná Prevádzkovateľ. Predmetom Zmluvy o postúpení pohľadávky je postúpenie pohľadávky Investora voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe Úverovej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovaného na Portáli, z Investora postupcu na Investora postupníka; **(ii)** zmluva uzatvorená na základe výsledku Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok medzi dvomi Investormi, ktorý konajú vo svojom mene a na vlastný účet. Predmetom Zmluvy o postúpení pohľadávky je postúpenie pohľadávky Investora voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe Úverovej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovaného na Portáli, z Investora postupcu na Investora postupníka; **(iii)** zmluva uzatvorená medzi Investorom v zastúpení Prevádzkovateľa a treťou stranou v rámci procesu správy a vymáhania pohľadávok z Úverových zmlúv. Predmetom Zmluvy o postúpení pohľadávky je postúpenie pohľadávky z Úverovej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovaného na Portáli z Investora ako postupcu na tretiu osobu ako postupníka.
- 1.74. **Zmluva o postúpení pohľadávky Garancia:** je zmluva uzatvorená na základe výsledku uplatnenia Garancie zo strany Investora medzi Investorom a Prevádzkovateľom. Predmetom Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia je postúpenie pohľadávky Investora voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe Úverovej

zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Procesu kolektívneho požíčavania prevádzkovaného na Portáli, a to z Investora ako postupcu na Prevádzkovateľa ako postupníka (bod 38.1. Podmienok).

- 1.75. **Zmluva o postúpení zosplatnenej pohľadávky:** je zmluva uzatvorená medzi Investorom a Prevádzkovateľom za účelom ďalšieho vymáhania pohľadávky z mimoriadne zosplatneného Úveru. Predmetom Zmluvy o postúpení zosplatnenej pohľadávky je postúpenie pohľadávky Investora voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe Úverovej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Procesu kolektívneho požíčavania prevádzkovaného na Portáli, a to z Investora ako postupcu na Prevádzkovateľa ako postupníka. (bod 38.2. Podmienok).
- 1.76. **Zúčtovací účet Dlžníka:** je neúročený virtuálny bankový účet spojený s Bankovým účtom Portálu vytvorený pre potreby konkrétneho Dlžníka. Zúčtovací účet Dlžníka obsahuje informácie o toku peňažných prostriedkov Používateľa (o uskutočnení Celkovej platby, splatení Úverových splátok). Zúčtovací účet Dlžníka slúži len na informovanie Dlžníka o toku peňažných prostriedkov, nie na uskutočňovanie platobných operácií.
- 1.77. **Zúčtovací účet Investora:** je neúročený virtuálny bankový účet spojený s Bankovým účtom Portálu vytvorený pre potreby konkrétneho Investora. Zúčtovací účet Investora obsahuje informácie o toku peňažných prostriedkov Používateľa (o pripísaní a uskutočnení Celkovej platby, pripísaní Úverových splátok, o výške Investícií). Zúčtovací účet Investora slúži len na informovanie Investora o toku peňažných prostriedkov, nie na uskutočňovanie platobných operácií.
- 1.78. **Žiadosť o poskytnutie Úveru:** je Používateľom vyplnená žiadosť o poskytnutie finančných prostriedkov, na základe ktorej Používateľovi môže/nemúsi byť poskytnutý Úver. Žiadosť o poskytnutie Úveru obsahuje nasledovné údaje: **(i)** informácie o Používateľovi, **(ii)** informácie o požadovanom Úvere a to: **(i)** požadovanú výšku Celkového Úveru, **(ii)** dobu splatnosti Celkového Úveru, **(iii)** termín mesačnej Celkovej platby a **(iv)** ďalšie údaje požadované v online formulári a/alebo vo formulári predloženom Používateľovi osobou poverenou Prevádzkovateľom.
- 1.79. **Žiadosť o uplatnenie Garancie:** je Investorom vyplnená online žiadosť o uplatnenie Garancie v súlade s Podmienkami, na základe ktorej si Investor uplatňuje svoj nárok v súvislosti s Garanciou (bod 38. Podmienok).
- 1.80. **Žiadosť o vyplatenie Investície:** je Investorom vyplnená online žiadosť o vyplatenie Investície v súlade s Podmienkami, na základe ktorej sa začína Proces odkúpenia pohľadávok.

B. KOLEKTÍVNE INVESTOVANIE, KOLEKTÍVNE POŽIČAVANIE

2. Všeobecné definície kolektívne investovanie, kolektívne požíčavanie

- 2.1. Kolektívne investovanie možno vymedziť v užšom a širšom zmysle.

- 2.2. Kolektívne investovanie v užšom slova zmysle zahŕňa kolektívne požičiavanie, t.j. systém, ktorý umožňuje investorom požičiavať peniaze ostatným.
- 2.3. Kolektívne investovanie v širšom slova zmysle zahŕňa okrem kolektívneho požičiavania aj iné finančné služby typické pôsobením mimo bežné bankové a kapitálové trhy - napríklad podielové kolektívne financovanie, kolektívne financovanie založené na odmenách.
- 2.4. Kolektívne požičiavanie (Kolektívne investovanie v užšom slova zmysle) sa uskutočňuje prostredníctvom webovej platformy. Webové platformy spájajú na jednej strane investorov a na strane druhej dlžníka a zabezpečujú hľadanie konsenzu, zhody medzi jednotlivým dlžníkom a jednotlivými investormi ohľadne toho ktorého produktu. Dlžníci s cieľom získať financie zdieľajú informácie o sebe – zvyčajne tak osobné, ako aj finančné - a investori sa následne rozhodujú, či budú reflektovať na dlžníkovu žiadosť o poskytnutie úveru, pôžičky alebo nie. Každý z investorov prispieva na časť úveru až kým sa nedosiahne suma úveru požadovaná dlžníkom.

3. Portál a Kolektívne požičiavanie, resp. sekundárny trh s pohľadávkami

- 3.1. Portál, webová platforma www.wishmaker.sk sa **zameriava práve na oblasť Kolektívneho požičiavania a zabezpečuje prepojenie Používateľov**, teda automaticky spája požiadavky Potenciálnych Dlžníkov o získanie chýbajúcich peňažných prostriedkov (Žiadostí o poskytnutie Úveru) a ponuky Potenciálnych Investorov na investovanie ich voľných, disponibilných peňažných prostriedkov (Investičná inštrukcia). Portál je teda platforma, kde sa spája dopyt po peňažných prostriedkoch s ponukou voľných peňažných prostriedkov. Portál tiež zabezpečuje proces postúpenia pohľadávok z Investícií uskutočnených prostredníctvom Portálu v rámci Procesu odkúpenia pohľadávok.
- 3.2. Portál neposkytuje úvery ani pôžičky z vlastných zdrojov ani z iných zdrojov. Portál automaticky zaraďuje na základe Úverového hodnotenia Používateľov, ktorí majú záujem byť Dlžníkmi do Ratingových skupín. Portál následne, zohľadňujúc závery Úverového hodnotenia, automaticky vyhodnocuje Investičné inštrukcie spolu so Žiadosťami o poskytnutie Úveru, tieto automaticky spája.

4. Prevádzkovateľ a Kolektívne požičiavanie, Proces odkúpenia pohľadávok

- 4.1. Prevádzkovateľ prostredníctvom Procesu kolektívneho požičiavania a na základe Investičnej inštrukcie a Žiadosti o poskytnutie Úveru, uzatvorí v mene a na účet Investora/Investorov Úverovú zmluvu/Úverové zmluvy, ktorú/ktoré doručí Dlžníkovi. Dlžník uzatvára Úverovú zmluvu/Úverové zmluvy vo svojom mene a na vlastný účet. Prevádzkovateľ však neposkytuje úvery ani pôžičky z vlastných zdrojov ani z iných zdrojov. Prevádzkovateľ neuzatvára Úverovú zmluvu vo svojom mene a na svoj účet. Úverová zmluva je vždy zmluvou medzi Investorom/Investormi a Dlžníkom.

- 4.2. Prevádzkovateľ prostredníctvom Procesu odkúpenia pohľadávok a na základe Investičnej inštrukcie a Žiadosti o vyplatenie Investície, uzatvorí v mene a na účet Investora – postupcu a Investora - postupníka Zmluvu o postúpení pohľadávky.
- 4.3. Prevádzkovateľ neposkytuje úvery ani pôžičky z vlastných zdrojov ani z iných zdrojov. Prevádzkovateľ sa nezúčastňuje na postupovaní pohľadávok z Investícií, s výnimkou uplatnenia Garancie zo strany Investora a následného uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia (bod 38. Podmienok). Zmluva o postúpení pohľadávky je vždy zmluvou medzi dvoma Investormi.
- 4.4. Prevádzkovateľ zabezpečuje Verifikáciu Používateľov, ktorí majú záujem byť Investormi. Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom, ktorí majú záujem byť Investormi služby vymedzené v Rámcovej zmluve Investor.
- 4.5. Prevádzkovateľ zabezpečuje Verifikáciu a Úverové hodnotenie Používateľov, ktorí majú záujem byť Dlžníkmi. Úverové hodnotenie predstavuje informačný základ pre zaradenie Používateľa, ktorý má záujem byť Dlžníkom do Ratingovej skupiny. Prevádzkovateľ poskytuje Používateľom, ktorí majú záujem byť Dlžníkmi služby vymedzené v Rámcovej zmluve Dlžník.

5. Upozornenia, povinnosti spojené v súvislosti s používaním Portálu, škoda

- 5.1. Prevádzkovateľ upozorňuje Používateľov, ktorí majú záujem byť Investormi, že Investovanie prostredníctvom Portálu je na vlastné riziko. Riziká spojené s investovaním prostredníctvom Portálu sú bližšie vymedzené v dokumente s názvom „*Riziká kolektívneho požičiavania*“. Používateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že používa Portál na vlastné riziko a zodpovednosť.
- 5.2. Pri používaní Portálu je Používateľ povinný dodržiavať tieto Podmienky, dodržiavať a plniť záväzky vymedzené v príslušnej Rámcovej zmluve Dlžník alebo v Rámcovej zmluve Investor a/alebo Úverovej zmluve a/alebo v Dohode ako aj plniť svoje záväzky v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 5.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá **(i)** za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v súvislosti s používaním Portálu akémukoľvek Používateľovi, **(ii)** za akékoľvek finančné straty Investorov spôsobené nevrátením poskytnutých finančných prostriedkov Dlžníkmi, **(iii)** za škody spôsobené Požívateľovi zneužitím Identifikačného kódu a/alebo Mena a/alebo Hesla a/alebo Aktivačného kódu resp. použitím Identifikačného kódu a/alebo Mena a/alebo Hesla a/alebo Aktivačného kódu treťou osobou, **(iv)** za škody vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek náležite ohlásenými alebo plánovanými odstávkami Portálu. Odstávky ohlásené v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom Portálu alebo iným preukázateľným a vhodným spôsobom sú považované za náležite ohlásené alebo plánované odstávky. Prevádzkovateľ má právo pozastaviť funkčnosť Portálu z dôvodu **(i)** bezpečnosti, **(ii)** nebezpečenstva a/alebo podozrenia z neoprávneného alebo podvodného použitia Portálu a/alebo **(iii)** podozrenia pre porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, až kým nepominú dôvody pozastavenia funkčnosti

Portálu. O tejto skutočnosti bude Používateľ vždy upovedomený zverejnením oznámenia na Portáli. Zverejnením oznámenia na Portáli sa oznámenie považuje za doručené Používateľom.

C. PROCES REGISTRÁCIE POUŽÍVATEĽOV

6. Registrácia Používateľa, ktorý má záujem byť Dlžník

6.1. Registrácia Používateľa, ktorý má záujem byť Dlžníkom, prebieha v nasledovných krokoch:

- 6.1.1. Používateľ na Portáli vyplní Vstupný formulár Dlžník, v ktorom vyplní povinné položky Vstupného formulára Dlžník, udelí potrebné súhlasy na spracovanie osobných údajov a ak je to možné, vyplní aj dobrovoľné položky Vstupného formulára Dlžník. Vstupný formulár Dlžník sa považuje za vyplnený, ak sú v ňom vyplnené všetky jeho povinné položky a ak Používateľ udelil všetky požadované súhlasy.
- 6.1.2. Za predpokladu riadneho vyplnenia Vstupného formulára Dlžník, je Používateľ následne kontaktovaný Prevádzkovateľom alebo osobou poverenou Prevádzkovateľom za účelom uskutočnenia náležitej Verifikácie Používateľa a získania údajov potrebných pre dôkladné uskutočnenie Úverového hodnotenia.
- 6.1.3. Po uskutočnení Verifikácie a Úverového hodnotenia je Používateľ kontaktovaný Prevádzkovateľom alebo osobou poverenou Prevádzkovateľom s tým, že ho Portál zaradil do Ratingovej skupiny a že sa kvalifikoval pre prístup do Virtuálneho účtu. V prípade, ak Používateľ nebude v lehote 14 (štrnásť) dní od dňa poskytnutia údajov podľa bodu 6.1.2. vyššie znova kontaktovaný Prevádzkovateľom alebo osobou poverenou Prevádzkovateľom, má sa za to, že sa Používateľ nekvalifikoval pre prístup do Virtuálneho účtu.
- 6.1.4. Používateľ si následne aktivuje časť Portálu - Virtuálny účet a to tak, že sa prihlási na Portál a vyplní položky Aktivačného formulára Dlžník rozdelené do jednotlivých krokov, tieto odošle. Riadnym a úplným vyplnením a zaslaním Aktivačného formulára Dlžník (vrátane vyplnenia Hesla doručeného v Aktivačnej sms) dochádza k vytvoreniu Virtuálneho účtu a Používateľ získava prístup do Virtuálneho účtu.
- 6.1.5. Potenciálny Dlžník následne uzavrie s Prevádzkovateľom Rámcovú zmluvu Dlžník ako aj ďalšie súvisiace dokumenty vymedzené v Podmienkach, pričom uvedené dokumenty podpisuje použitím Elektronického podpisu. Používateľom podpísané dokumenty sa uložia do Virtuálneho účtu, Schránky správ. V prípade, ak Používateľ uviedol pri Registrácii e-mailovú adresu, budú mu zaslané aj na túto e-mailovú adresu za predpokladu, že si ju v súlade s pokynmi obsiahnutými v Aktivačnom e-maile Dlžník zaktivoval.

- 6.1.6. Získaním prístupu do Virtuálneho účtu a podpisom Rámcovej zmluvy Dlžník a dokumentu vymedzeného v bode 9.4.4. Podmienok je proces Registrácie Potenciálneho Dlžníka ukončený a Potenciálny Dlžník môže používať služby Portálu.

7. Registrácia Používateľa, ktorý má záujem byť Investor

- 7.1. Používateľ, ktorý má záujem byť Investorom, osobitne prehlasuje, že nie je Podnikateľom.
- 7.2. Registrácia Používateľa, ktorý má záujem byť Investorom, prebieha v nasledovných krokoch:
- 7.2.1. Používateľ na Portáli vyplní Vstupný registračný formulár Investor, v ktorom vyplní jednotlivé položky Vstupného registračného formulára Investor, udelí potrebné súhlasy na spracovanie osobných údajov. Vstupný registračný formulár Investor sa považuje za vyplnený, ak sú v ňom vyplnené všetky jeho povinné položky a ak Používateľ udelil všetky požadované súhlasy.
- 7.2.2. Po vyplnení Vstupného registračného formulára Investor sa vytvorí Používateľovi prístup do Demo verzie Virtuálneho účtu, prostredníctvom ktorého si môže vyskúšať funkcionality Virtuálneho účtu – v tomto momente Investor ešte neuzatvára s Prevádzkovateľom Rámcovú zmluvu Investor a ani nie je oprávnený zadávať Investičné inštrukcie.
- 7.2.3. Prevádzkovateľ na telefónne číslo uvedené vo Vstupnom registračnom formulári Investor (mobilný telefón, nie pevná linka) zašle Aktivačnú sms a na e-mailovú adresu uvedenú vo Vstupnom registračnom formulári Investor zašle Aktivačný e-mail Investor. Aktivačná sms obsahuje Heslo.
- 7.2.4. Používateľ je po prekliknutí na hypertextový odkaz obsiahnutý v Aktivačnom e-maile Investor presmerovaný na Portál – úvod Aktivačného formulára Investor.
- 7.2.5. Používateľ vyplní položky Aktivačného formulára Investor rozdelené do jednotlivých krokov, tieto odošle. Riadnym a úplným vyplnením a zaslaním Aktivačného formulára Investor dochádza k vytvoreniu Virtuálneho účtu a Používateľ získava prístup do Virtuálneho účtu.
- 7.2.6. Do vopred preddefinovaného poľa Virtuálneho účtu Používateľ následne vloží oskenovaný doklad totožnosti (platný občiansky preukaz oskenovaný z oboch strán).
- 7.2.7. Do vopred preddefinovaného poľa Virtuálneho účtu Používateľ následne vloží oskenovaný ďalší doklad totožnosti (platný vodičský preukaz oskenovaný z oboch strán alebo platný pas oskenovaný v časti, kde sa nachádza fotografia s osobnými údajmi držiteľa pasu).

- 7.2.8. Potenciálny Investor následne prostredníctvom Elektronického podpisu uzavrie s Prevádzkovateľom Rámcovú zmluvu Investor ako aj ďalšie súvisiace dokumenty vymedzené v Podmienkach, ktoré sa uložia do Virtuálneho účtu, Schránky správ.
- 7.2.9. Potenciálny Investor udelí Prevádzkovateľovi plnomocenstvo v rozsahu vymedzenom v Rámcovej zmluve Investor. Potenciálny Investor podpíše plnomocenstvo Elektronickým podpisom. Podpísané plnomocenstvo sa uloží do Virtuálneho účtu, Schránky správ.
- 7.2.10. Potenciálnemu Investorovi je po ukončení Verifikácie doručený e-mail obsahujúci informáciu, či bola Verifikácia úspešne ukončená a výzvu na zadanie Investičnej inštrukcie (uvedené sa doručuje aj do Virtuálneho účtu, Schránky správ).
- 7.2.11. Potenciálny Investor vyplní formulár Investičnej inštrukcie, potvrdí ho, následne sa mu automaticky doručí Aktivačná sms. Potenciálny Investor podpíše Investičnú inštrukciu prostredníctvom Elektronického podpisu. Nevyhnutnou podmienkou úspešného zadania Investičnej inštrukcie je súhlas s obsahom Podmienok vrátane Sadzobníka poplatkov, platných a účinných ku dňu zadania Investičnej inštrukcie. Riadnym a úplným vyplnením Investičnej inštrukcie a podpísaním Investičnej inštrukcie prostredníctvom Elektronického podpisu je Investičná inštrukcia zadaná. V prípade, ak je Investičná inštrukcia úspešne zadaná, do Virtuálneho účtu, Schránky správ sa doručí oznam o úspešnom zadaní Investičnej inštrukcie Potenciálneho Investora. V opačnom prípade Portál automaticky informuje Potenciálneho Investora, že jeho Investičná inštrukcia nebola úspešne zadaná správou doručovanou do Virtuálneho účtu Schránky správ. Na to, aby bolo možné prostredníctvom Portálu na základe zadanej Investičnej inštrukcie aj investovať, musí Investor uskutočniť ešte krok uvedený v bode 7.2.12. nižšie.
- 7.2.12. Potenciálnemu Investorovi je po zadaní Investičnej inštrukcie automaticky zaslaný e-mail, ktorý obsahuje Platobnú inštrukciu pre uskutočnenie platby na aspoň čiastočné uhradenie sumy Investície z Bežného účtu Investora na Bankový účet Portálu (uvedené sa doručuje aj do Virtuálneho účtu, Schránky správ). Platba sumy Investície musí byť odoslaná z Bežného účtu Investora a súčasne sa musí rovnať sume, ktorú Potenciálny Investor zadal v Investičnej inštrukcii alebo môže byť nižšia, inak nie je možné proces Registrácie ukončiť. V prípade, ak Potenciálny Investor zašle platbu na aspoň čiastočné uhradenie sumy Investície z iného ako Bežného účtu Investora, táto platba sa mu vráti a Potenciálny Investor nemôže prostredníctvom Portálu investovať dotedy, dokiaľ nepošle platbu na aspoň čiastočné uhradenie sumy Investície z Bežného účtu Investora. V prípade splnenia podmienok uvedených v tomto bode sa suma, ktorá bola pripísaná na Bankový účet Portálu zobrazí na Zúčtovacom účte Investora. Potenciálny Investor v tejto súvislosti prehlasuje, že pozná pôvod

peňažných prostriedkov, ktoré zasiela na Bankový účet Portálu, tento vie preukázať a finančné prostriedky pochádzajú z poctivých a legálnych zdrojov.

7.2.13. Získaním prístupu do Virtuálneho účtu a úspešným ukončením Verifikácie a podpisom Rámcovej zmluvy Investor, podpisom dokumentov vymedzených v bode 10.5.4. a 10.7. Podmienok a zadaním Investičnej inštrukcie a úspešným pripísaním platby Investície na Bankový účet Portálu je proces Registrácie Potenciálneho Investora ukončený a Potenciálny Investor môže aktívne využívať služby Portálu.

8. Spoločné ustanovenia k Registrácii

- 8.1. Používateľ je povinný vždy zadať správne a pravdivé údaje. Používateľ je povinný zadať iba svoje vlastné údaje a nie údaje cudzej osoby. Používateľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za správnosť údajov, ktoré vyplnil pri Registrácii. Používateľ prehlasuje, že všetky údaje, ktoré pri Registrácii vyplnil sú pravdivé a správne a zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Prevádzkovateľovi a/alebo inému Používateľovi a/alebo tretej osobe z dôvodu nepravdivosti, nesprávnosti a/alebo neúplnosti údajov poskytnutých pri Registrácii.
- 8.2. Používateľ je povinný pravidelne aktualizovať údaje tak, aby boli vždy pravdivé, úplné a aktuálne, inak zodpovedá za škodu ktorá vznikne Prevádzkovateľovi a/alebo inému Používateľovi a/alebo tretej osobe z dôvodu nepravdivosti, neúplnosti alebo nesprávnosti týchto údajov.
- 8.3. Používateľ je oprávnený prostredníctvom Portálu vytvoriť a používať len jeden Virtuálny účet Používateľa, ktorý má záujem získať status Investora, a jeden Virtuálny účet Používateľa, ktorý má záujem získať status Dlžníka. Porušenie tejto povinnosti je dôvodom na odopretie alebo zrušenie Registrácie Používateľa, resp. odopretie vytvorenia nového Virtuálneho účtu Používateľa alebo zrušenie všetkých Virtuálnych účtov Používateľa.
- 8.4. Používateľ vyhlasuje, že Portál bude používať výlučne len za účelom Kolektívneho požičiavania, resp. za účelom účasti na sekundárnom trhu pohľadávok (v Procesoch odkúpenia pohľadávok) a nie na akékoľvek úkony, transakcie, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo Európskej únie, s dobrými mravmi. Používateľ je povinný:
 - 8.4.1. nepoužívať Portál pre nelegálne transakcie alebo operácie, vrátane podvodov;
 - 8.4.2. používať na plnenie svojich peňažných záväzkov výlučne finančné prostriedky získané zo zákonných, poctivých zdrojov;
 - 8.4.3. pri Registrácii, uzatvorení Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor) poskytovať len pravdivé informácie;
 - 8.4.4. uchovávať Identifikačný kód a/alebo Meno a/alebo Heslo a/alebo Aktivačný kód, takým spôsobom, aby k nim nemali prístup tretie osoby;

- 8.4.5. informovať Prevádzkovateľa o všetkých zmenách jeho osobných údajov vrátane údajov o bankovom spojení;
- 8.4.6. informovať Prevádzkovateľa bezodkladne o skutočnosti, že niekto iný (tretia strana) získala prístup k Identifikačnému kódu a/alebo Menu a/alebo Heslu a/alebo Aktivačnému kódu.
- 8.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť akúkoľvek Registráciu akéhokoľvek Používateľa alebo zrušiť Registráciu akémukoľvek Používateľovi najmä v prípade: **(i)** akéhokoľvek porušenia Podmienok, **(ii)** akéhokoľvek porušenia Rámcovej zmluvy Investor alebo Rámcovej zmluvy Dlžník, **(iii)** uvedenia neúplných, nekorektných, nepravdivých informácií pri Registrácii alebo **(iv)** porušenia povinnosti aktualizovať svoje údaje, **(v)** použitia výrazov, ktoré nezodpovedajú dobrým mravom, **(vi)** poškodzovania mena Prevádzkovateľa na ktoromkoľvek mieste, **(vii)** ak Používateľ koná vo vzťahu k Prevádzkovateľovi alebo k iným Používateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi, zvyklosťami, **(viii)** v prípade ukončenia Rámcovej zmluvy Dlžník, resp. Rámcovej zmluvy Investor alebo **(ix)** v iných odôvodnených prípadoch. Po odmietnutí alebo zrušení Registrácie dochádza k zablokovaniu funkcií Virtuálneho účtu daného Používateľa (s výnimkou Schránky správ Virtuálneho účtu slúžiacej na účely doručovania). Prevádzkovateľ a Používateľ sa zaväzujú si vysporiadať vzájomné nároky spôsobom a v lehote určenej Prevádzkovateľom vo výzve adresovanej Používateľovi, doručovanej do Virtuálneho účtu, Schránky správ. Prevádzkovateľ upozorňuje Používateľa, že podľa podmienok príslušnej Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor) môže dôjsť v prípade zrušenia Registrácie k odstúpeniu od Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor). V prípade, ak Prevádzkovateľ zruší Registráciu, Virtuálny účet Používateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený sprístupniť totožnosť Používateľa zmluvným stranám Úverovej zmluvy ako aj tretím osobám.
- 8.6. Používateľ berie na vedomie, že len na základe neukončenej Registrácie a/alebo vytvorenia Virtuálneho účtu nemá automaticky nárok na využívanie všetkých služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu (t. j. najmä, no nie výlučne možnosť uzatvorenia Úverovej zmluvy). Nárok na využívanie všetkých služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu vzniká Používateľovi až uzatvorením príslušnej Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor).
- 8.7. Používateľ je povinný chrániť Identifikačný kód, Meno, Heslo a Aktivačný kód pred zneužitím, odcudzením a je povinný zamedziť prístup tretím osobám k týmto údajom. Pri podozrení zo zneužitia Hesla, je Používateľ povinný bezodkladne zabezpečiť jeho zmenu. Pri podozrení zo zneužitia Aktivačného kódu je Používateľ povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Prevádzkovateľa, ktorý pôvodný Aktivačný kód zablokuje a vygeneruje Používateľovi nový.
- 8.8. Používateľ je zodpovedný za škodu v prípade, ak niekto iný získal prístup k Identifikačnému kódu a/alebo Menu a/alebo Heslu a/alebo Aktivačnému kódu a Používateľ je povinný splniť záväzky, ktoré vznikli ako dôsledok konania tretej strany, ktorá získala prístup k Identifikačnému kódu a/alebo Menu a/alebo Heslu a/alebo Aktivačnému kódu Používateľa.

D. RÁMCOVÁ ZMLUVA

9. Rámcová zmluva Dlžník

- 9.1. Prevádzkovateľ a Potenciálny Dlžník uzatvárajú Rámcovú zmluvu Dlžník.
- 9.2. Predmetom Rámcovej zmluvy Dlžník je záväzok Prevádzkovateľa odplatne poskytnúť Potenciálnemu Dlžníkovi služby Portálu vymedzené v predmetnej Rámcovej zmluve Dlžník, najmä nasledovné služby: **(i)** aktívny prístup do Procesov kolektívneho požičiavania prevádzkovaných na Portáli za účelom vytvorenia príležitosti uzavrieť s Potenciálnym Investorm Úverovú zmluvu, **(ii)** zriadenie, aktivácia a správa Virtuálneho účtu, **(iii)** poskytovanie ďalších služieb pri používaní Portálu bližšie špecifikovaných v Podmienkach ako aj v Rámcovej zmluve Dlžník.
- 9.3. Predmetom Rámcovej zmluvy Dlžník je tiež záväzok Potenciálneho Dlžníka uhradiť Prevádzkovateľovi za poskytnutie služieb Portálu Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu vo výške stanovenej v Rámcovej zmluve Dlžník alebo v Sadzobníku poplatkov, ako i uhradiť ďalšie dohodnuté Poplatky a/alebo Províziu vo výške stanovenej v Rámcovej zmluve Dlžník a/alebo v Sadzobníku poplatkov. Poplatok a/alebo Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Provízia, všetko už vymedzené v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník sú len pre zvýšenie komfortu Dlžníka uvádzané aj v Celkovom Splátkovom kalendári, Celkový splátkový kalendár však nie je právnym základom pre plnenie povinnosti Používateľa platiť Poplatky a/alebo Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Províziu.
- 9.4. Rámcová zmluva Dlžník sa uzatvára na diaľku, a to nasledovne:
 - 9.4.1. Prevádzkovateľ najprv podpíše návrh Rámcovej zmluvy Dlžník;
 - 9.4.2. Prevádzkovateľ doručí Potenciálnemu Dlžníkovi do Virtuálneho účtu, Schránky správ podpísaný návrh Rámcovej zmluvy Dlžník spolu s Podmienkami, Sadzobníkom poplatkov, s dokumentom s názvom „*Informačné povinnosti Prevádzkovateľa Portálu - Dlžník*“, s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“, s dokumentom „*Poučenie o možnosti odstúpiť od zmluvy*“ a s dokumentom „*Formulár na odstúpenie od Rámcovej zmluvy Dlžník*“;
 - 9.4.3. návrh Rámcovej zmluvy Dlžník zaniká uplynutím lehoty na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Dlžník, t.j. uplynutím lehoty 10 (slovom: desať) kalendárnych dní počítaných odo dňa doručenia návrhu Rámcovej zmluvy Dlžník do Virtuálneho účtu Potenciálneho Dlžníka, Schránky správ. Márnym uplynutím lehoty na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Dlžník zaniká právo Potenciálneho Dlžníka na uzavretie Rámcovej zmluvy Dlžník (resp. právo na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Dlžník) a Prevádzkovateľ automaticky zruší Virtuálny účet daného Potenciálneho Dlžníka;
 - 9.4.4. Potenciálny Dlžník prijme návrh na uzavretie Rámcovej zmluvy Dlžník tak, že podpíše Rámcovú zmluvu Dlžník prostredníctvom Elektronického podpisu v

lehote na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Dlžník. **Rámcová zmluva Dlžník sa považuje za uzavretú okamihom jej podpísania Potenciálnym Dlžníkom prostredníctvom Elektronického podpisu.** Potenciálny Dlžník podpíše prostredníctvom Elektronického podpisu dokument s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“.

- 9.5. Po podpise Rámcovej zmluvy Dlžník sa táto spolu s podpísaným dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“:
- 9.5.1. automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Potenciálneho Dlžníka, v Schránke správ. V prípade, ak Potenciálny Dlžník uviedol pri Registrácii e-mailovú adresu, bude mu zaslaná aj na túto e-mailovú adresu, za predpokladu, že si ju v súlade s pokynmi obsiahnutými v Aktivačnom e-maile Dlžník zaktivoval;
- 9.5.2. automaticky uloží v Informačnom systéme Prevádzkovateľa.
- 9.6. Rámcová zmluva Dlžník sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcová zmluva Dlžník zaniká z dôvodov vymedzených v Rámcovej zmluve Dlžník (dohoda, výpoveď, odstúpenie).

10. Rámcová zmluva Investor

- 10.1. Prevádzkovateľ a Potenciálny Investor uzatvárajú Rámcovú zmluvu Investor.
- 10.2. Predmetom Rámcovej zmluvy Investor je záväzok Prevádzkovateľa odplatne poskytnúť Potenciálnemu Investorovi služby Portálu vymedzené v predmetnej Rámcovej zmluve Investor, najmä nasledovné služby: **(i)** aktívny prístup do Procesov kolektívneho požičiavania, Procesov odkúpenia pohľadávok prevádzkovaných na Portáli, **(ii)** predkladanie návrhu na uzavretie Úverovej zmluvy Potenciálnemu Dlžníkovi, **(iii)** uzatvorenie Úverovej zmluvy s Potenciálnym Dlžníkom podľa Procesu kolektívneho požičiavania v mene a na účet Potenciálneho Investora, príp. uzatvorenie Dohody s Dlžníkom v mene a na účet Investora, **(iv)** zabezpečenie inkasa peňažných prostriedkov Investície, **(v)** zabezpečenie prevodu peňažných prostriedkov Dlžníkovi z titulu uzavretej Úverovej zmluvy – investovanie v mene Investora, **(vi)** zabezpečenie inkasa Celkových platieb a použitie príslušnej časti sumy Celkových platieb za účelom výplaty príslušnej Úverovej splátky Investorovi, **(vii)** podanie žiadosti o vykonávanie zrážok zo mzdy zamestnávateľovi Dlžníka, **(viii)** zabezpečenie inkasa zrážok zo mzdy od zamestnávateľa Dlžníka podľa Dohody a ich výplatu Investorovi - postupcovi, **(ix)** uzavretie Zmluvy o postúpení pohľadávky/Zmlúv o postúpení pohľadávky, investovanie v Procese odkúpenia pohľadávok, zabezpečenie inkasa odplaty od iného Investora za postúpenú pohľadávku a jej výplatu Investorovi, **(x)** zabezpečenie správy a kontroly splácania Úverov jednotlivými Dlžníkmi, **(xi)** zabezpečenie vymáhania splatenia Úverov od jednotlivých Dlžníkov, a to aj prostredníctvom inkasnej spoločnosti, **(xii)** poskytovanie ďalších služieb pri používaní Portálu bližšie špecifikovaných v Podmienkach ako aj v Rámcovej zmluve Investor.

- 10.3. Predmetom Rámcovej zmluvy Investor je tiež záväzok Prevádzkovateľa uzatvoriť v mene a na účet Potenciálneho Investora s Potenciálnymi Dlžníkmi Úverovú zmluvu/Úverové zmluvy, a to na základe výsledku Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovanom na Portáli. Predmetom Rámcovej zmluvy Investor je tiež záväzok Prevádzkovateľa uzatvoriť v mene a na účet zmluvných strán Zmluvy o postúpení pohľadávky predmetnú Zmluvu o postúpení pohľadávky, a to výlučne na základe výsledku Procesu odkúpenia pohľadávok prevádzkovanom na Portáli. Na účely uzatvorenia Zmluvy o postúpení pohľadávky, na účely uzatvorenia Úverovej zmluvy/Úverových zmlúv je Potenciálny Investor, resp. Investor povinný zveriť svoje peňažné prostriedky určené na zaplatenie odplaty za postúpené pohľadávky ako aj na poskytnutie Úveru do správy Prevádzkovateľa, a to podľa podmienok Rámcovej zmluvy Investor. Tieto peňažné prostriedky budú môcť byť použité výlučne len na účely vymedzené v Rámcovej zmluve Investor.
- 10.4. Predmetom Rámcovej zmluvy Investor je tiež záväzok Potenciálneho Investora/Investora uhradiť Prevádzkovateľovi Poplatok vo výške stanovenej v Rámcovej zmluve Investor alebo v Sadzobníku poplatkov.
- 10.5. Rámcová zmluva Investor sa uzatvára na diaľku, a to nasledovne:
- 10.5.1. Prevádzkovateľ najprv podpíše návrh Rámcovej zmluvy Investor;
- 10.5.2. Prevádzkovateľ doručí Potenciálnemu Investorovi do Virtuálneho účtu, Schránky správ podpísaný návrh Rámcovej zmluvy Investor spolu s Podmienkami, so Sadzobníkom poplatkov, s dokumentom s názvom „*Informačné povinnosti Prevádzkovateľa Portálu - Investor*“, s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“, s dokumentom „*Poučenie o možnosti odstúpiť od zmluvy*“ a s dokumentom „*Formulár na odstúpenie od Rámcovej zmluvy Investor*“;
- 10.5.3. návrh Rámcovej zmluvy Investor zaniká uplynutím lehoty na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Investor, t.j. uplynutím lehoty 30 (tridsiatich) kalendárnych dní počítaných odo dňa doručenia návrhu Rámcovej zmluvy Investor do Virtuálneho účtu Potenciálneho Investora, Schránky správ. Márnym uplynutím lehoty na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Investor zaniká právo Potenciálneho Investora na uzavretie Rámcovej zmluvy Investor (resp. právo na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Investor) a Prevádzkovateľ automaticky zruší Virtuálny účet daného Používateľa;
- 10.5.4. Potenciálny Investor prijme návrh na uzavretie Rámcovej zmluvy Investor tak, že Potenciálny Investor následne podpíše návrh Rámcovej zmluvy Investor prostredníctvom Elektronického podpisu v lehote na prijatie návrhu Rámcovej zmluvy Investor. **Rámcová zmluva Investor sa považuje za uzavretú okamihom jej podpísania Potenciálnym Investorom prostredníctvom Elektronického podpisu.** Potenciálny Investor podpíše prostredníctvom Elektronického podpisu dokument s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“.

- 10.6. Po podpise Rámcovej zmluvy Investor sa táto spolu s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“:
- 10.6.1. automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Potenciálneho Investora, v Schránke správ a tiež bude Potenciálnemu Investorovi zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú Potenciálny Investor zadal pri Registrácii;
- 10.6.2. automaticky uloží v Informačnom systéme Prevádzkovateľa.
- 10.7. Pre účely riadneho zabezpečenia služieb, ktoré sú predmetom Rámcovej zmluvy Investor, udelí Potenciálny Investor Prevádzkovateľovi potrebné plnomocenstvo. Potenciálny Investor udelí plnomocenstvo tak, že plnomocenstvo doručené do svojho Virtuálneho účtu, Schránky správ podpíše Elektronickým podpisom. Potenciálnym Investorom podpísané plnomocenstvo sa následne automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Potenciálneho Investora, v Schránke správ a tiež bude Potenciálnemu Investorovi zaslané na e-mailovú adresu, ktorú Potenciálny Investor zadal pri Registrácii.
- 10.8. V prípade, ak sú/budú príjmy z Investícií zdaniteľnými príjmami v zmysle daňových predpisov, tieto je Potenciálny Investor/Investor povinný zdaňovať, Prevádzkovateľ nezabezpečuje zrážanie dane z týchto príjmov Potenciálneho Investora/Investora.
- 10.9. Rámcová zmluva Investor sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcová zmluva Investor zaniká z dôvodov vymedzených v Rámcovej zmluve Investor (dohoda, výpoveď, odstúpenie).
- 11. Spoločné ustanovenia k ustanoveniam o Rámcových zmluvách (Dlžník, Investor)**
- 11.1. Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že Prevádzkovateľ je oprávnený služby poskytované prostredníctvom a/alebo na základe Portálu poskytovať aj prostredníctvom tretej osoby.
- 11.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá, neručí Potenciálnemu Dlžníkovi/Dlžníkovi za splnenie záväzkov Investora vyplývajúcich z Úverovej zmluvy.
- 11.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá, neručí Potenciálnemu Investorovi/Investorovi za splnenie záväzkov Dlžníka vyplývajúcich z Úverovej zmluvy.
- 11.4. Používateľ je počas trvania Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor) oprávnený kedykoľvek vstupovať do svojho Virtuálneho účtu a využívať služby Portálu (najmä zadávať Investičné inštrukcie, Žiadosti o poskytnutie Úveru – postupom vymedzeným v časti E. Podmienok, Žiadosti o vyplatenie Investície – postupom vymedzeným v časti G. Podmienok, resp. Žiadosti o uplatnenie Garancie – postupom vymedzeným v časti I. Podmienok).
- 11.5. Používateľ nesmie nikdy vstupovať do svojho Virtuálneho účtu a/alebo využívať služby poskytované prostredníctvom Portálu na verejne dostupných prostriedkoch výpočtovej techniky a/alebo prostredníctvom verejných nezabezpečených sietí.

- 11.6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Používateľovi v prípade vstupovania do svojho Virtuálneho účtu a/alebo využívania služieb Portálu na verejne dostupných prostriedkoch výpočtovej techniky a/alebo prostredníctvom verejných nezabezpečených sietí.
- 11.7. Ak nie je v príslušnej Rámcovej zmluve (Dlžník alebo Investor) ako aj v Podmienkach uvedené inak, každá zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy (Dlžník, Investor) a týchto Podmienok. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a minimalizácii vzniknutých škôd.

E. PROCES KOLEKTÍVNEHO POŽIČIAVANIA (od Žiadosti o poskytnutie Úveru až po uzavretie/neuzavretie Úverovej zmluvy)

12. Všeobecne k procesu Kolektívneho požičiavania

- 12.1. Proces Kolektívneho požičiavania je automatický proces prevádzkovaný prostredníctvom Portálu, kde sa automaticky spája konkrétna Žiadosť o poskytnutie Úveru so zadanými Investičnými inštrukciami s cieľom vyzbierať finančné prostriedky Celkového Úveru.
- 12.2. Etapy Procesu kolektívneho požičiavania sú nasledovné:
- 12.2.1. Žiadosť o poskytnutie Úveru;
 - 12.2.2. Investičná inštrukcia;
 - 12.2.3. Skončenie Procesu kolektívneho požičiavania.

13. Žiadosť o poskytnutie Úveru

- 13.1. Pred podaním Žiadosti o poskytnutie Úveru:
- 13.1.1. v prípade ak ide o Používateľa, ktorý nie je registrovaný, postupuje sa podľa bodu 6. Podmienok;
 - 13.1.2. v prípade, ak ide o Používateľa, ktorý je registrovaný, má zriadený Virtuálny účet, podpísanú Rámcovú zmluvu Dlžník, potom sa za účelom uskutočnenia Úverového hodnotenia primerane postupuje podľa bodu 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3., Podmienok.
- 13.2. Potenciálny Dlžník zadáva Žiadosť o poskytnutie Úveru prostredníctvom osobitného elektronického on-line formulára vygenerovaného Portálom. Potenciálny Dlžník Žiadosť o poskytnutie Úveru podpisuje prostredníctvom Elektronického podpisu. Žiadosť o poskytnutie Úveru sa doručuje Prevádzkovateľovi (ako zástupcovi Potenciálnych Investorov) uložením v Informačnom systéme. Používatelia výslovne súhlasia s takouto formou doručovania.

- 13.3. Potenciálny Dlžník je povinný pri zadávaní Žiadosti o poskytnutie Úveru rešpektovať maximálnu výšku Celkovej platby určenú v rámci Úverového hodnotenia. Nevyhnutnou podmienkou účasti Potenciálneho Dlžníka na Procese kolektívneho požičiavania je súhlas s obsahom Podmienok vrátane Sadzobníka poplatkov, platných a účinných ku dňu zadania Žiadosti o poskytnutie Úveru. Po doručení Žiadosti o poskytnutie Úveru Prevádzkovateľovi, Prevádzkovateľ overí skutočnosti uvedené v Žiadosti o poskytnutie Úveru. V prípade, ak na základe overenia Prevádzkovateľom je Žiadosť o poskytnutie Úveru spôsobilá na umiestnenie do Procesu kolektívneho požičiavania, automaticky sa do Virtuálneho účtu, Schránky správ doručí oznam o úspešnom zadaní Žiadosti o poskytnutie Úveru. V opačnom prípade Portál automaticky informuje Potenciálneho Dlžníka, že jeho Žiadosť o poskytnutie Úveru nebola úspešne zadaná správou doručovanou do Virtuálneho účtu, Schránky správ, a že nepostupuje do Procesu kolektívneho požičiavania.
- 13.4. Po úspešnom zadaní Žiadosti o poskytnutie Úveru sa táto Žiadosť o poskytnutie Úveru automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Potenciálneho Dlžníka, v Schránke správ. V prípade, ak Potenciálny Dlžník uviedol pri Registrácii e-mailovú adresu, ktorú si aktivoval, bude mu zaslaná aj na túto e-mailovú adresu.
- 13.5. Po úspešnom zadaní Žiadosti o poskytnutie Úveru nie je možné Žiadosť o poskytnutie Úveru meniť, dopĺňať či ju zobrať späť. Úspešne zadaná Žiadosť o poskytnutie Úveru sa zobrazí na Portáli ako čakajúca a začne sa Proces kolektívneho požičiavania.

14. Investičná inštrukcia

- 14.1. Potenciálny Investor zadáva prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom Investičnú inštrukciu. Potenciálny Investor podpisuje Investičnú inštrukciu Elektronickým podpisom. Investor zadaním Investičnej inštrukcie môže investovať do Úverových zmlúv a do Zmlúv o postúpení pohľadávky podľa bodu 20. až 26. Podmienok.
- 14.2. Nevyhnutnou podmienkou účasti Potenciálneho Investora na jednotlivých Procesoch kolektívneho požičiavania a Automatických Procesoch odkúpenia pohľadávok je súhlas s obsahom Podmienok vrátane Sadzobníka poplatkov, platných a účinných ku dňu zadania Investičnej inštrukcie. Podmienkou účasti Potenciálneho Investora v Procesoch kolektívneho požičiavania a v Automatických Procesoch odkúpenia pohľadávok je zároveň prevod sumy uvedenej v Investičnej inštrukcii z Bežného účtu Investora na Bankový účet Portálu. Potenciálnemu Investorovi je po zadaní Investičnej inštrukcie automaticky zaslaný e-mail, ktorý obsahuje Platobnú inštrukciu pre uskutočnenie platby na aspoň čiastočné uhradenie sumy Investície z Bežného účtu Investora na Bankový účet Portálu. Platba sumy Investície musí byť odoslaná z Bežného účtu Investora a súčasne sa musí rovnať sume, ktorú Používateľ zadal v Investičnej inštrukcii alebo môže byť nižšia. V prípade, ak Potenciálny Investor zašle platbu na aspoň čiastočné uhradenie sumy Investície z iného ako Bežného účtu Investora, táto platba sa mu vráti a Investor nemôže prostredníctvom Portálu investovať

dovtedy, dokiaľ nepošle platbu na aspoň čiastočné uhradenie sumy Investície z Bežného účtu Investora. Investovaná suma, ktorá sa rovná, alebo je nižšia ako suma Investície uvedená v Investičnej inštrukcii sa následne pripíše na Zúčtovací účet tohto Potenciálneho Investora. Investor je oprávnený sumu Investície zasielať vo viacerých platbách spôsobom vymedzeným v tomto bode Podmienok.

- 14.3. Výška výnosov z Investície Investora bude závisieť najmä, nie výlučne od sumy investovaných peňažných prostriedkov Investora v Investičnej inštrukcii – Investor tak môže ovplyvniť výšku výnosov v závislosti od sumy Investície v zadanej Investičnej inštrukcii. Konkrétne parametre a vplyv výšky Investície na výšku Výnosov určuje Prevádzkovateľ a tieto informácie pravidelne aktualizuje a uverejňuje na Portáli; Investorovi sú dostupné vo Virtuálnom účte Investora / Potenciálneho Investora.
- 14.4. Po úspešnom zadaní Investičnej inštrukcie sa táto automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Potenciálneho Investora v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na e-mailovú adresu Potenciálneho Investora.
- 14.5. Po úspešnom zadaní Investičnej inštrukcie je možné za podmienok vymedzených v týchto Podmienkach Investičnú inštrukciu meniť, dopĺňať. Investičnú inštrukciu nie je možné po úspešnom zadaní zobrať späť. Úspešne zadaná Investičná inštrukcia sa zobrazí na Portáli ako čakajúca a zaradí sa do Procesu kolektívneho požičiavania a Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok. Zmenou Investičnej inštrukcie sa rozumie zmena podmienok, parametrov investovania sumy Investície (nie zmena sumy Investície). Zmena sumy Investície predstavuje novú Investičnú inštrukciu.

15. Skončenie Procesu kolektívneho požičiavania

- 15.1. Proces kolektívneho požičiavania prebieha do času kým nedôjde k naplneniu Žiadosti o poskytnutie Úveru, maximálne však po dobu 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní, t.j. počas Doby trvania Procesu kolektívneho požičiavania.
- 15.2. Proces kolektívneho požičiavania môže skončiť buď neúspešne alebo úspešne – uzavretím Úverovej zmluvy.

16. Neúspešné skončenie Procesu kolektívneho požičiavania – k uzavretiu Úverovej zmluvy nedochádza

- 16.1. V prípade, ak nebude naplnená výška Celkového Úveru, o ktorú Potenciálny Dlžník žiadal ani do uplynutia Doby trvania Procesu kolektívneho požičiavania, Žiadosť o poskytnutie Úveru bude zamietnutá a k poskytnutiu Úveru nedôjde. O neúspešnom ukončení Procesu kolektívneho požičiavania a o zamietnutí Žiadosti o poskytnutie Úveru bude Portál Potenciálneho Dlžníka informovať správou doručenou do Virtuálneho účtu, Schránky správ. Používateľ je následne oprávnený zadať ďalšiu Žiadosť o poskytnutie Úveru s inými alebo aj takými istými požiadavkami (a to v súlade s procesom vymedzeným v bode 13. Podmienok).

16.2. Prevádzkovateľ má právo ukončiť Proces kolektívneho požičiavania, ak na základe akýchkoľvek informácií Prevádzkovateľ zistí porušenie Podmienok alebo snahu o ich porušenie, ak by bol Proces kolektívneho požičiavania v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo zaužívanými spôsobmi správania sa, ak by Proces kolektívneho požičiavania mohol akýmkoľvek spôsobom poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa, ako aj v iných odôvodnených prípadoch.

17. Úspešné skončenie Procesu kolektívneho požičiavania – dochádza k uzavretiu Úverovej zmluvy

17.1. V prípade, ak sa na základe Procesu kolektívneho požičiavania podarí zložiť pre Potenciálneho Dlžníka najneskôr k poslednému dňu Doby trvania Procesu kolektívneho požičiavania požadovaný Celkový Úver v zmysle Žiadosti o poskytnutie Úveru daného Potenciálneho Dlžníka, je Proces kolektívneho požičiavania úspešný a dochádza k procesu uzatvárania Úverovej zmluvy.

17.2. Úverová zmluva sa uzatvára na diaľku, a to nasledovne:

17.2.1. Portál automaticky reflektujúci závery Úverového hodnotenia spája/páruje zadané Investičné inštrukcie a zadanú Žiadosť o poskytnutie Úveru. Prevádzkovateľ prostredníctvom Procesu kolektívneho požičiavania a na základe zadaných Investičných inštrukcií reflektujúci úspešne zadanú Žiadosť o poskytnutie Úveru podpíše a dáva v mene a na účet všetkých Potenciálnych Investorov návrh na uzavretie Úverovej zmluvy. Používatelia berú na vedomie a súhlasia, že **návrh na uzavretie Úverovej zmluvy podáva Prevádzkovateľ v mene a na účet všetkých Investorov**, ktorí sa vyzbierali na Celkový Úver, a to **až po úspešnom ukončení Procesu kolektívneho požičiavania**, t. j. až po tom, ako sa automaticky úspešne spojili ponuky Úverov (Investičné inštrukcie) a dopyt po Úvere (Žiadosť o poskytnutie Úveru);

17.2.2. návrh Úverovej zmluvy spolu s jej prílohami podpísaný Potenciálnymi Investormi (v zastúpení Prevádzkovateľom) sa doručuje Potenciálnemu Dlžníkovi do Virtuálneho účtu, do Schránky správ a v prípade, ak Potenciálny Dlžník zadal pri Registrácii aj e-mail, tak aj na jeho e-mailovú adresu, za predpokladu, že si ju v súlade s pokynmi obsiahnutými v Aktivačnom e-maile Dlžník zaktivoval. **Po zaslaní návrhu Úverovej zmluvy Potenciálnemu Dlžníkovi dôjde k zablokovaniu príslušných finančných prostriedkov** Jednotlivého Úveru na Zúčtovacom účte Investora/Zúčtovacích účtoch Investorov, ktorí sa na základe návrhu Úverovej zmluvy mienia podieľať Jednotlivými Úvermi na Celkovom Úvere, ktorý má byť Dlžníkovi poskytnutý, a to až do poskytnutia Celkového Úveru.

17.2.3. Návrh Úverovej zmluvy obsahuje textáciu Úverovej zmluvy ako aj jednotlivé prílohy Úverovej zmluvy, v ktorých sú vymedzené Jednotlivé Úvery (spolu s Jednotlivými Úrokmi) Investorov. Výška Jednotlivého Úveru vymedzeného v jednotlivjej prílohe k Úverovej zmluve môže byť maximálne vo výške finančných

prostriedkov nachádzajúcich sa na Zúčtovacom účte Investora, pričom jeden Investor nesmie poskytnúť celý Celkový Úver jednému Dlžníkovi. Návrh Úverovej zmluvy (vrátane jej príloh) obsahuje okrem iného definíciu: (i) Celkového Úveru, (ii) Celkového Úroku (ktorého výška sa určí ako vážený priemer úrokových sadzieb Jednotlivých Úverov vymedzených v prílohách k Úverovej zmluve), (iii) Jednotlivých Úverov (vymedzené v jednotlivých prílohách k Úverovej zmluve), (iv) Jednotlivých Úrokov (vymedzené v jednotlivých prílohách k Úverovej zmluve), (v) Celkového Splátkového kalendára, (vi) Jednotlivých Splátkových kalendárov (tie sú vymedzené v jednotlivých prílohách k Úverovej zmluve);

- 17.2.4. Potenciálnemu Dlžníkovi bude tiež prostredníctvom Portálu zaslané aktuálne znenie Podmienok, Sadzobníka poplatkov (resp. odkaz na aktuálne znenie týchto dokumentov);
- 17.2.5. Návrh Úverovej zmluvy zaniká uplynutím lehoty na prijatie návrhu Úverovej zmluvy, t.j. uplynutím lehoty 10 (slovom: desať) kalendárnych dní počítaných odo dňa doručenia návrhu Úverovej zmluvy Potenciálnemu Dlžníkovi. Márnym uplynutím lehoty na prijatie návrhu Úverovej zmluvy zaniká právo Potenciálneho Dlžníka na uzavretie Úverovej zmluvy (resp. právo na prijatie návrhu Úverovej zmluvy);
- 17.2.6. Potenciálny Dlžník podpisuje Úverovú zmluvu prostredníctvom Elektronického podpisu, a to v lehote na prijatie návrhu na uzavretie Úverovej zmluvy. **Úverová zmluva sa považuje za uzavretú okamihom jej podpísania Potenciálnym Dlžníkom prostredníctvom Elektronického podpisu.** Po podpise Úverovej zmluvy všetkými zmluvnými stranami Portál automaticky vygeneruje dokument s názvom Sumárne informácie o Úvere, ktorý Dlžník podpíše Elektronickým podpisom vyhotoveným v digitálnej podobe priamo na zariadení Dlžníka (osobný počítač/tablet/mobilný telefón) alebo vlastnoručne (sken dokumentu s názvom Sumárne informácie o Úvere sa uloží vo Virtuálnom účte Dlžníka, v Schránke správ).
- 17.3. Podpísaná Úverová zmluva spolu s jej prílohami sa uloží vo Virtuálnom účte, Schránke správ Dlžníka a v prípade, ak Dlžník zadal pri Registrácii aj e-mail, bude mu doručená aj na jeho e-mailovú adresu, za predpokladu, že si ju v súlade s pokynmi obsiahnutými v Aktivačnom e-maile Dlžník zaktivoval. Používatelia súhlasia, že Úverová zmluva spolu s jej prílohami sa uloží aj v Informačnom systéme.
- 17.4. Používateľ berie na vedomie, že Úverová zmluva spolu s jej prílohami je uzatvorená medzi fyzickými osobami navzájom, a preto Úverová zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a poskytnutý Úver nie je spotrebiteľský úver. Na uzatvorenú Úverovú zmluvu sa vzťahujú ustanovenia § 497 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 17.5. Úverová zmluva sa uzatvára ako jeden dokument, a to medzi Dlžníkom na jednej strane a všetkými Investormi, ktorí sa vyskladali na Celkový Úver Dlžníka na strane druhej.

Každý Jednotlivý (čiastkový) Úver Investora je potom vymedzený v jednotlivjej prílohe k Úverovej zmluve. Používatelia výslovne súhlasia, aby:

- 17.5.1. Investori, Dlžník boli v Úverovej zmluve identifikovaní prostredníctvom Identifikačného kódu, pričom takúto identifikáciu zmluvných strán Úverovej zmluvy považujú za dostačujúcu;
 - 17.5.2. Dlžníkovi boli poskytnuté tak samotná Úverová zmluva ako aj všetky prílohy k Úverovej zmluve, a
 - 17.5.3. Investorovi samotná Úverová zmluva a výlučne príloha, ktorá definuje Jednotlivý Úver poskytnutý na základe Úverovej zmluvy Dlžníkovi daným Investorom, pričom ostatné prílohy, ktoré definujú Jednotlivé Úvery ostatných Investorov, ktorí sa vyskladali na Celkový Úver Dlžníka poskytovaný na základe Úverovej zmluvy tomuto Investorovi poskytované nebudú.
- 17.6. Používatelia berú na vedomie a súhlasia, že Úver sa považuje za poskytnutý dňom poníženia sumy peňažných prostriedkov Jednotlivých Úverov zobrazujúcich sa na Zúčtovacích účtoch Investorov, ktorí sú zmluvnou stranou Úverovej zmluvy a ktorí sa Jednotlivými Úvermi vyskladali na Celkový Úver. Používatelia berú na vedomie a súhlasia, že takto poskytnutá suma Jednotlivých Úverov sa odosiela z Bankového účtu Portálu Prevádzkovateľom ako jedna platba, t.j. ako platba Celkového Úveru (po odpočítaní Provízie).
- 17.7. Dlžník je na základe Úverovej zmluvy povinný spolu s Istinou (Celkovou Istinou) splácať aj dojednané Úroky (Celkové Úroky) ako aj ďalšie príslušenstvo. Dlžník je tiež povinný na základe Rámcovej zmluvy Dlžník plniť Prevádzkovateľovi Poplatky a/alebo Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Províziu. Poplatok a/alebo Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Provízia, všetko už vymedzené v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník, môžu byť len pre zvýšenie komfortu Dlžníka uvádzané aj v Celkovom Splátkovom kalendári.
- 17.8. **Pred poukázaním peňažných prostriedkov Dlžníkovi z Bankového účtu Portálu** na Bežný účet Dlžníka, Prevádzkovateľ uskutoční nasledovné: **(i)** Prevádzkovateľ odblokuje dohodnutú výšku Jednotlivého Úveru zo Zúčtovacieho účtu Investora, a súčasne sa poníži suma peňažných prostriedkov Jednotlivých Úverov na Zúčtovacích účtoch Investorov, ktorí sú zmluvnými stranami Úverovej zmluvy, **(ii)** Prevádzkovateľ uskutoční súčet odblokovaných súm Jednotlivých Úverov za účelom overenia výšky Celkového Úveru, **(iii)** Prevádzkovateľ uskutoční prevod časti finančných prostriedkov Celkového Úveru (teda sumy Jednotlivých Úverov) z Bankového účtu Portálu na Bankový účet Prevádzkovateľa za účelom úhrady Provízie. Následne budú Dlžníkovi poukázané peňažné prostriedky Jednotlivých Úverov (po odpočítaní Provízie), a to jednou alebo viacerými platbami (sumy Celkového úveru po odpočítaní sumy Provízie) z Bankového účtu Portálu na Bežný účet (účty) Dlžníka, s čím Používatelia výslovne súhlasia. Dlžník výslovne súhlasí s prioritným zaplatením sumy Provízie na Bankový účet Prevádzkovateľa. Dlžník výslovne súhlasí, aby mu až následne (po zaplatení Provízie) boli poukázané peňažné prostriedky Celkového Úveru ponížené o sumu

Provízie. Dlžník berie na vedomie a súhlasí, aby Prevádzkovateľ zastupujúci Investorov odpísal sumu peňažných prostriedkov Celkového Úveru (po odpočítaní sumy Provízie) z Bankového účtu Portálu v lehote do 5 (slovom: päť) dní odo dňa uzatvorenia Úverovej zmluvy.

- 17.9. Po odpísaní peňažnej sumy Celkového Úveru z Bankového účtu Portálu (resp. sumy Celkového Úveru poníženej o sumu Provízie) sa suma Celkového Úveru zobrazí vo Virtuálnom účte Dlžníka.
- 17.10. Portál následne zašle Investorovi, ktorý je spolu s ďalšími Investormi zmluvnou stranou Úverovej zmluvy, správu do Virtuálneho účtu, Schránky správ ako i e-mail, obsahom ktorých bude informácia o uzatvorení Úverovej zmluvy a prílohou bude uzatvorená Úverová zmluva spolu s príslušnou prílohou týkajúcou sa daného Investora.

F. DOHODA

18. Proces uzatvorenia Dohody

- 18.1. Dohoda sa uzatvára na diaľku, a to nasledovne:

18.1.1. Prevádzkovateľ dáva návrh na uzavretie Dohody a to **(i)** v mene a na účet Investora/ Investorov a **(ii)** vo vlastnom mene.

18.1.2. Dlžníkovi bude prostredníctvom Portálu zaslaný podpísaný návrh Dohody (do Schránky správ Virtuálneho účtu a v prípade, ak Dlžník zadal pri Registrácii aj e-mail, ktorý si v súlade s pokynmi obsiahnutými v Aktivačnom e-maile Dlžník zaktivoval, tak aj na jeho e-mailovú adresu) spolu s Podmienkami, Sadzobníkom poplatkov.

18.1.3. Návrh Dohody okrem iného obsahuje súhrnné vymedzenie pohľadávok Investorov (Celkový Úver, Celkový Úrok) a jednotlivé vymedzenie pohľadávok Investorov (Jednotlivé Úvery, Jednotlivé Úroky) a vymedzenie pohľadávky Prevádzkovateľa ako pohľadávku na zaplatenie Poplatkov a/alebo Poplatku za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Provízie v zmysle Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov.

18.1.4. Návrh Dohody zaniká uplynutím lehoty na prijatie návrhu Dohody, t.j. uplynutím lehoty 10 (slovom: desať) kalendárnych dní počítaných odo dňa doručenia návrhu Dohody Dlžníkovi. Márnym uplynutím lehoty na prijatie návrhu Dohody zaniká právo Dlžníka na uzavretie Dohody (resp. právo na prijatie Dohody).

18.1.5. Dlžník podpisuje Dohodu prostredníctvom Elektronického podpisu, a to vždy v lehote na prijatie návrhu Dohody. **Dohoda sa považuje za uzavretú okamihom jej podpísania Dlžníkom prostredníctvom Elektronického podpisu.**

- 18.2. Podpísaná Dohoda sa uloží vo Virtuálnom účte, Schránke správ Dlžníka. V prípade, ak Dlžník zadal pri Registrácii aj e-mail a za predpokladu, že si ho v súlade s pokynmi

obsiahnutými v Aktivačnom e-maile DIžník zaktivoval, bude mu doručená aj na jeho e-mailovú adresu.

- 18.3. Podpísaná Dohoda sa Prevádzkovateľovi a Investorom doručuje Prevádzkovateľovi (ktorý je jednak zástupca Investorov a jednak aj veriteľ DIžníka) uložením v Informačnom systéme, Dohoda sa automaticky uloží v Informačnom systéme. Nakoľko podpísaná Dohoda obsahuje identifikáciu DIžníka, Investori výslovne súhlasia, aby sa im Dohoda doručovala uložením do Informačného systému a aby im bola sprístupnená až za splnenia podmienok vymedzených v Rámcovej zmluve Investor a/alebo podmienok vymedzených v týchto Podmienkach.
- 18.4. Dohoda sa uzatvára ako jeden dokument, a to medzi DIžníkom na jednej strane a všetkými Investormi, ktorí sa vyskladali na Celkový Úver DIžníka, a Prevádzkovateľom na strane druhej. Používatelia a Prevádzkovateľ výslovne súhlasia, aby:
- 18.4.1. Investori boli v Dohode identifikovaní prostredníctvom Identifikačného kódu, pričom takúto identifikáciu zmluvných strán Dohody považujú za dostačujúcu. V prípade, ak to bude požadovať zamestnávateľ DIžníka a/alebo v iných odôvodnených prípadoch, Používatelia a Prevádzkovateľ súhlasia, aby Prevádzkovateľ sprístupnil tretej osobe (žiadatelovi, zamestnávateľovi DIžníka) osobné údaje Investora;
- 18.4.2. DIžník bol identifikovaný osobnými údajmi, ktoré zadal v rámci Registrácie.
- 18.5. DIžník berie na vedomie, že na právny vzťah medzi Investormi a DIžníkom založený Dohodou sa nevzťahujú ustanovenia o spotrebiteľských zmluvách.
- 18.6. DIžník berie na vedomie, že výlučne iba na právny vzťah medzi Prevádzkovateľom a DIžníkom založený Dohodou sa vzťahujú aj ustanovenia o spotrebiteľských zmluvách.

G. SEKUNDÁRNY TRH POHLĎÁVOK

19. Proces odkúpenia pohľadávok

- 19.1. Proces odkúpenia pohľadávok je proces prevádzkovaný prostredníctvom Portálu, v rámci ktorého dochádza k stretávaniu ponuky a dopytu pohľadávok z Úverových zmlúv za účelom uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávky/Zmlúv o postúpení pohľadávky, a to buď v Automatickom Procese odkúpenia pohľadávok alebo v Manuálnom Procese odkúpenia pohľadávok. Investor má možnosť zvoliť si vo svojom Virtuálnom účte, či chce predčasne ukončiť svoju Investíciu v Automatickom procese odkúpenia pohľadávok alebo v Manuálnom procese odkúpenia pohľadávok.
- 19.2. Pohľadávky, ktoré sú predmetom Procesu odkúpenia pohľadávok, sú deliteľné (t.j. je možné ich rozdeliť a postúpiť ich časť / všetky / niektoré časti), nie sú vylúčené z postúpenia a neviažu sa výlučne na daného DIžníka / Investora.
- 19.3. Pre účely postúpenia pohľadávky v rámci Procesu odkúpenia pohľadávok môže Investor, ktorý má záujem postúpiť svoju pohľadávku z Úverovej zmluvy, rozdeliť

pohľadávku na viaceré časti a niektoré z nich postúpiť na ďalších Investorov (t.j. časť pohľadávky si Investor ponechá) alebo môže rozdeliť pohľadávku na viaceré časti a všetky následne postúpiť na ďalších Investorov, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak. Investor berie na vedomie, že Investor sa postúpením časti pohľadávky vzdáva časti svojej investície, tzn. Investor bude povinný prijať len čiastočné plnenie Dlžníka, ktoré bude zodpovedať časti nepostúpenej pohľadávky.

20. Automatický Proces odkúpenia pohľadávok

- 20.1. Automatický Proces odkúpenia pohľadávok je automatizovaný proces prevádzkovaný prostredníctvom Portálu, kde sa automaticky spája konkrétna Žiadosť o vyplatenie Investície so zadanými Investičnými inštrukciami s cieľom uzavrieť Zmluvu o postúpení pohľadávky/Zmluvy o postúpení pohľadávky. Investor je povinný za predčasné ukončenie investície (úspešné skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok) zaplatiť Prevádzkovateľovi Poplatok vo výške podľa Sadzobníka poplatkov.
- 20.2. Automatický Proces odkúpenia pohľadávok prebieha na pozadí a nie je verejný.
- 20.3. Etapy Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok sú nasledovné:
 - 20.3.1. Výber pohľadávok;
 - 20.3.2. Žiadosť o vyplatenie Investície;
 - 20.3.3. Investičná inštrukcia;
 - 20.3.4. Skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok.

21. Výber pohľadávok

- 21.1. Investor má možnosť vo Virtuálnom účte zvoliť (i) akú sumu potrebuje/chce predajom pohľadávok získať (v tomto prípade Portál automaticky vyberie pohľadávky, ktoré budú spĺňať požadovaný parameter, tzn. vyberie pohľadávky, ktorých konečný súčet bude minimálne v sume zadanej Investorom, a zároveň bude čo najbližšie sume zadanej Investorom, pričom postupuje systémom od najneskôr uzavretých Úverových zmlúv po najskôr uzavreté Úverové zmluvy), alebo (ii) konkrétne pohľadávky z Úverových zmlúv, ktoré chce predať a ktoré spĺňajú podmienky na zaradenie do Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok.
- 21.2. Pohľadávka/y z Úverovej zmluvy, pri ktorej je Dlžník v omeškaní s úhradou akejkoľvek Celkovej platby, nemôže byť vybratá do Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok. V prípade, že sa počas Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok dostane Dlžník do omeškania s úhradou akejkoľvek Celkovej platby z Úverovej zmluvy, všetky pohľadávky z Úverovej zmluvy (ktorá má príznak omeškania s úhradou ktorejkoľvek Celkovej platby) bude automaticky vyradená z Automatického Procesu

odkúpenia pohľadávok, t.j. do Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok je možné zaradiť pohľadávku len z takej Úverovej zmluvy, na ktorej nie je žiadne omeškanie.

- 21.3. V rámci Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok je možné predávať výlučne celé pohľadávky, a teda Investor si nemôže ponechať časť pohľadávky. Konkrétna pohľadávka môže byť predaná viacerým Investorom podľa Investičných inštrukcií. Ustanovenie bodu 19.3 Podmienok sa pri Automatickom Procese odkúpenia pohľadávok použije v tom smere, že Investor je v prípade rozdelenia pohľadávky povinný predať naraz všetky časti rozdelenej pohľadávky.
- 21.4. V rámci Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok nemôže Investor sám určiť odplatu za predaj pohľadávky. Pohľadávka sa môže predať výlučne za cenu vo výške nesplateného zostatku istiny postupovanej pohľadávky. Úroková sadzba (zmluvný úrok) z Úveru postúpeného na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky nesmie byť nižšia ako by bola úroková sadzba Úveru (v rámci investovania do nových Úverov), do ktorého by Investor (postupník) investoval rovnakú sumu peňažných prostriedkov ako do Zmluvy o postúpení pohľadávky, a to v čase zadania Investičnej inštrukcie Investora (postupníka).
- 21.5. Pohľadávka, ktorá bola neúspešne ponúknutá na predaj v rámci Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok, môže byť opätovne vybratá do Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok v prípade, že zaniknú dôvody, pre ktoré bola vylúčená z Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok.

22. Žiadosť o vyplatenie Investície

- 22.1. Po výbere pohľadávok Investor podáva Žiadosť o vyplatenie Investície prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Investor podpisuje Žiadosť o vyplatenie Investície Elektronickým podpisom.
- 22.2. Po podpise Žiadosti o vyplatenie Investície Elektronickým podpisom sa táto Žiadosť o vyplatenie Investície automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na jeho e-mailovú adresu.
- 22.3. Žiadosť o vyplatenie Investície sa doručuje Prevádzkovateľovi uložením v Informačnom systéme. Po doručení Žiadosti o vyplatenie Investície Prevádzkovateľovi, Prevádzkovateľ overí skutočnosti uvedené v Žiadosti o vyplatenie Investície a v prípade, ak Prevádzkovateľ po overení uvedených skutočností, zistí, že sú korektné, začne sa Automatický Proces odkúpenia pohľadávok. Po doručení Žiadosti o vyplatenie Investície Prevádzkovateľovi nie je možné Žiadosť o vyplatenie Investície meniť, dopĺňať či ju zobrať späť. Úspešne zadaná Žiadosť o vyplatenie Investície sa zobrazí na Portáli ako čakajúca a začne sa Automatický Proces odkúpenia pohľadávok.

23. Investičná inštrukcia

- 23.1. Je upravená v bode 14. Podmienok.

24. Skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok

- 24.1. Automatický Proces odkúpenia pohľadávok prebieha do času kým nedôjde k naplneniu Žiadosti o vyplatenie Investície, maximálne však po dobu 31 (slovom: tridsaťjeden) dní odo dňa zadania Žiadosti o vyplatenie Investície, t.j. počas Doby trvania Procesu odkúpenia pohľadávok.
- 24.2. Automatický Proces odkúpenia pohľadávok môže skončiť buď neúspešne alebo úspešne – uzavretím Zmluvy o postúpení pohľadávky.

25. Neúspešné skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok – k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky nedochádza

- 25.1. V prípade, ak nedôjde k naplneniu Žiadosti o vyplatenie investície počas Doby trvania Procesu odkúpenia pohľadávok (t.j. počas doby 31 (slovom: tridsaťjeden) dní od dňa doručenia Žiadosti o vyplatenie Investície sa nespoja Investičné inštrukcie a Žiadosť o vyplatenie Investície), potom je Automatický Proces odkúpenia pohľadávok neúspešný. O neúspešnom ukončení Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok a o zamietnutí Žiadosti o vyplatenie Investície bude Portál Investora informovať správou doručenou do Virtuálneho účtu, Schránky správ.
- 25.2. Používateľ je následne oprávnený zadať ďalšiu Žiadosť o vyplatenie Investície s inými alebo aj takými istými požiadavkami (a to v súlade s procesom vymedzeným v bode 22. Podmienok).
- 25.3. Prevádzkovateľ má právo ukončiť Automatický Proces odkúpenia pohľadávok, ak na základe akýchkoľvek informácií Prevádzkovateľ zistí porušenie Podmienok alebo snahu o ich porušenie, ak by bol Automatický Proces odkúpenia pohľadávok v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo zaužívanými spôsobmi správania sa, ak by Automatický Proces odkúpenia pohľadávok mohol akýmkoľvek spôsobom poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa, ako aj v iných odôvodnených prípadoch.

26. Úspešné skončenie Automatického Procesu odkúpenia pohľadávok – dochádza k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky

- 26.1. Zmluva o postúpení pohľadávky sa uzatvára na diaľku. Uzatvára ju v mene a na účet Investora – postupcu a Investora - postupníka Prevádzkovateľ. Zmluvnými stranami sú Investor - postupca a Investor - postupník, za predpokladu, že Investor – postupník má ku dňu uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávky na Zúčtovacom účte Investora evidovaný dostatok finančných prostriedkov na uhradenie odplaty za postúpené pohľadávky. Eliminácia a riešenie prípadného konfliktu záujmov je upravené v Rámcovej zmluve Investor.

- 26.2. Zmluva o postúpení pohľadávky vzniká a je účinná okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami (Investor - postupca a Investor - postupník), v mene a na účet ktorých koná Prevádzkovateľ. Na základe jednej Zmluvy o postúpení pohľadávky/Zmlúv o postúpení pohľadávky môže jeden Investor postúpiť svoju pohľadávku voči Dlžníkovi, príp. viaceré alebo aj všetky svoje pohľadávky voči Dlžníkom jednému Investorovi alebo viacerým Investorom. Investor (jeden) môže postúpiť svoju pohľadávku voči Dlžníkovi rozdelenú na viaceré pohľadávky viacerým Investorom, a to na základe príslušného počtu Zmlúv o postúpení pohľadávky.
- 26.3. Na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky postúpi Investor svoju pohľadávku voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe Úverovej zmluvy/Úverových zmlúv uzatvorenej/uzatvorených v rámci Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovanom na Portáli, za dohodnutú odplatu na iného Investora. Presná špecifikácia postúpenej pohľadávky, odplata za jej postúpenie, ako i ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú obsiahnuté v Zmluve o postúpení pohľadávky. Postúpenie pohľadávky na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky oznamuje Dlžníkovi, zamestnávateľovi Dlžníka Investor – postupca v zastúpení Prevádzkovateľom.
- 26.4. Podpísaná Zmluva o postúpení pohľadávky sa uloží vo Virtuálnom účte, Schránke správ Investorov (postupcu, postupníka), a je doručovaná aj do ich e-mailových schránok. Používatelia súhlasia, že Zmluva o postúpení pohľadávky sa uloží aj v Informačnom systéme.
- 26.5. Používateľ berie na vedomie, že Zmluva o postúpení pohľadávky spolu s jej prílohami je uzatvorená medzi fyzickými osobami navzájom, a preto Zmluva o postúpení pohľadávky nie je spotrebiteľskou zmluvou.
- 26.6. Investori súhlasia, aby boli v Zmluve o postúpení pohľadávky identifikovaní identifikačnými kódmi.
- 26.7. Po podpísaní Zmluvy o postúpení pohľadávky dôjde k zablokovaniu príslušných finančných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora - postupníka. Následne Prevádzkovateľ uskutoční nasledovné: Prevádzkovateľ odblokuje dohodnutú výšku peňažných prostriedkov zo Zúčtovacieho účtu Investora - postupníka, a súčasne sa poníži suma peňažných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora - postupníka, ktorý je zmluvnou stranou Zmluvy o postúpení pohľadávky (ktorý kupuje pohľadávky), a súčasne sa zvýši suma peňažných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora - postupcu, ktorý postúpil pohľadávky (Investíciu), a to po odpočítaní príslušného Poplatku vymedzeného v Sadzobníku poplatkov. Používatelia súhlasia, aby Prevádzkovateľ uskutočnil prevod sumy Poplatku z Bankového účtu Portálu na Bankový účet Prevádzkovateľa.

27. Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok

- 27.1. Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok je proces, pri ktorom dochádza k stretávaniu ponuky a dopytu pohľadávok z Úverových zmlúv prostredníctvom online trhoviska

pohľadávok umiestneného na Portáli prevádzkovanom Prevádzkovateľom. Účelom online trhoviska v rámci sekundárneho trhu pohľadávok je vytvorenie virtuálneho priestoru, prostredníctvom ktorého môžu jednotliví Investori predávať a kupovať pohľadávky z Úverových zmlúv spôsobom a za podmienok uvedených v Podmienkach.

- 27.2. Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok prebieha na verejne dostupnom online trhovisku pohľadávok (prístup na trhovisko majú výlučne Investori, ktorí prešli procesom Registrácie).
- 27.3. Etapy Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok sú nasledovné:
 - 27.3.1. Výber pohľadávok;
 - 27.3.2. Žiadosť o vyplatenie Investície;
 - 27.3.3. Priebeh po zverejnení ponuky na predaj pohľadávky;
 - 27.3.4. Skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok.
- 27.4. Na Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok sa nevzťahujú ustanovenia o Investičnej inštrukcii (bod 14. Podmienok) a o Automatickom Procese odkúpenia pohľadávok (bod 20. a nasledovné Podmienok), ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

28. Výber pohľadávok

- 28.1. Investor má možnosť vo Virtuálnom účte manuálne zvoliť zo svojho portfólia konkrétne pohľadávky z Úverových zmlúv, ktoré chce ponúknuť na predaj.
- 28.2. Do Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok môže byť vybratá aj pohľadávka z Úverovej zmluvy, pri ktorej je Dlžník v omeškaní s úhradou akejkoľvek Celkovej platby.
- 28.3. Pri každej jednotlivej pohľadávke má Investor možnosť určiť, akú časť z danej pohľadávky má záujem predať, teda či chce predať len časť pohľadávky alebo celú pohľadávku. Konkrétna pohľadávka môže byť rozdelená na viaceré časti. Ustanovenie bodu 19.3 Podmienok sa pri Manuálnom Procese odkúpenia pohľadávok použije v tom smere, že Investor nie je v prípade rozdelenia pohľadávky povinný predať naraz všetky časti rozdelenej pohľadávky, a je oprávnený ponechať si akúkoľvek časť pohľadávky.
- 28.4. Pri každej zvolenej pohľadávke si Investor sám určí odplatu, ktorú požaduje za predaj tej ktorej pohľadávky.

29. Žiadosť o vyplatenie Investície

- 29.1. Po výbere pohľadávok Investor podáva Žiadosť o vyplatenie Investície prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Investor podpisuje Žiadosť o vyplatenie Investície Elektronickým podpisom.
- 29.2. Po podpise Žiadosti o vyplatenie Investície Elektronickým podpisom sa táto Žiadosť o vyplatenie Investície automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na jeho e-mailovú adresu.

- 29.3. Žiadosť o vyplatenie Investície sa doručuje Prevádzkovateľovi uložením v Informačnom systéme. Úspešne zadaná Žiadosť o vyplatenie Investície sa zverejní na online trhovisku a začne sa Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok.
- 29.4. Žiadosť o vyplatenie Investície je možné meniť alebo ju zrušiť. Investor podpisuje zmenu ako aj zrušenie Žiadosti o vyplatenie Investície Elektronickým podpisom.

30. Priebeh po zverejnení ponuky na predaj pohľadávky

- 30.1. Investor – postupník môže:
- 30.1.1. prijať ponuku Investora – postupcu alebo
 - 30.1.2. ponúknuť Investorovi – postupcovi protinávrh ohľadne odplaty za predaj pohľadávky.
- 30.2. Prijatím ponuky podľa bodu 30.1.1. Podmienok sa v rámci Portálu vygeneruje návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky, ktorý Investor - postupník v prípade, že súhlasí s jeho obsahom, podpíše Elektronickým podpisom. Po podpise Zmluvy o postúpení pohľadávky Elektronickým podpisom sa táto Zmluva o postúpení pohľadávky automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na jeho e-mailovú adresu. Po podpise Zmluvy o postúpení pohľadávky zo strany Investora - postupníka Elektronickým podpisom sa návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky odošle do Schránky správ ako aj na e-mailovú adresu Investora - postupcu, ktorý v prípade, že súhlasí s jeho obsahom, ho podpíše Elektronickým podpisom.
- 30.3. Ponúknutím protinávru ohľadne odplaty za predaj pohľadávky podľa bodu 30.1.2. Podmienok (zadaním konkrétnej sumy ponúkanej odplaty za predaj pohľadávky do príslušného políčka a potvrdením) sa v rámci Portálu vygeneruje návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky, ktorý Investor - postupník v prípade, že súhlasí s jeho obsahom, podpíše Elektronickým podpisom. Po podpise Zmluvy o postúpení pohľadávky Elektronickým podpisom sa táto Zmluva o postúpení pohľadávky automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na jeho e-mailovú adresu. Po podpise Zmluvy o postúpení pohľadávky zo strany Investora - postupníka Elektronickým podpisom sa návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky odošle do Schránky správ ako aj na e-mailovú adresu Investora - postupcu, ktorý môže:
- 30.3.1. prijať protinávrh Investora – postupníka tým, že súhlasí s obsahom návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky a podpíše ho Elektronickým podpisom, alebo
 - 30.3.2. ponúknuť Investorovi – postupníkovi protinávrh ohľadne odplaty za predaj pohľadávky obdobným spôsobom ako je uvedené vyššie v tomto bode Podmienok.
- 30.4. Investori (Investor – postupca a Investor – postupník) môžu o výške odplaty za predaj konkrétnej ponúkanej pohľadávky rokovať spôsobom podľa bodov 30.1., 30.2. a 30.3. Podmienok aj opakovane bez obmedzenia. Platnosť protinávru podľa bodu 30.1.2. alebo 30.3.2. Podmienok je 7 (slovom: sedem) dní.

- 30.5. O konkrétnu pohľadávku môžu naraz prejavíť záujem viacerí Investori. V takom prípade môže Investor – postupca rokovať spôsobom podľa bodov 30.1., 30.2. a 30.3. Podmienok aj s viacerými Investormi naraz, pričom je na rozhodnutí Investora – Postupcu, s ktorým konkrétnym Investorom uzatvorí Zmluvu o postúpení pohľadávky.
- 30.6. Ak Investor zmení alebo zruší Žiadosť o vyplatenie investície, Investorom, ktorí prejavili záujem o kúpu pohľadávky, bude do Schránky správ, ako aj na e-mailovú adresu zaslaná informácia o odstránení pohľadávky z online trhoviska pohľadávok.

31. Skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok

- 31.1. Priebeh Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok sa posudzuje vždy vo vzťahu ku konkrétnej ponúkanej pohľadávke.
- 31.2. Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok môže skončiť buď neúspešne alebo úspešne – uzavretím Zmluvy o postúpení pohľadávky.

32. Neúspešné skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok – k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky vo vzťahu ku konkrétnej pohľadávke nedochádza

- 32.1. V prípade, ak o pohľadávku ponúkanú Investorom na online trhovisku pohľadávok neprejaví záujem žiadny Investor po dobu 31 (slovom: tridsaťjeden) dní odo dňa jej zverejnenia alebo odo dňa poslednej aktivity Investorov týkajúcej sa konkrétnej pohľadávky, a teda nedôjde v rámci online trhoviska pohľadávok k spojeniu dopytu a ponuky konkrétnej pohľadávky zo strany Investorov, potom je Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok vo vzťahu ku konkrétnej pohľadávke neúspešný a pohľadávka bude z online trhoviska pohľadávok odstránená. O odstránení pohľadávky z online trhoviska pohľadávok (z dôvodu uplynutia doby jej zverejnenia) bude Portál Investora informovať správou doručenou do Virtuálneho účtu, Schránky správ.
- 32.2. Pohľadávka, ktorá bola neúspešne ponúknutá na predaj v rámci Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok, môže byť opätovne vybratá do Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok. Používateľ je oprávnený zadať ďalšiu Žiadosť o vyplatenie investície s inými alebo aj takými istými požiadavkami (a to v súlade s procesom vymedzeným v bode 29. Podmienok).
- 32.3. Prevádzkovateľ má právo ukončiť Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok, ak na základe akýchkoľvek informácií Prevádzkovateľ zistí porušenie Podmienok alebo snahu o ich porušenie, ak by bol Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok v rozpore s platnými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo zaužívanými spôsobmi správania sa, ak by Manuálny Proces odkúpenia pohľadávok mohol akýmkoľvek spôsobom poškodiť dobré meno Prevádzkovateľa, ako aj v iných odôvodnených prípadoch.

33. Úspešné skončenie Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok – dochádza k uzavretiu Zmluvy o postúpení pohľadávky

- 33.1. Zmluva o postúpení pohľadávky sa uzatvára na diaľku. Uzatvára ju Investor – postupca vo svojom mene a na vlastný účet a Investor – postupník vo svojom mene a na vlastný účet. Zmluvnými stranami sú Investor – postupca a Investor – postupník, za predpokladu, že Investor – postupník má ku dňu uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávky na Zúčtovacom účte Investora evidovaný dostatok finančných prostriedkov na uhradenie odplaty za postúpenie pohľadávky.
- 33.2. Zmluva o postúpení pohľadávky vzniká a je účinná okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami (Investor – postupca a Investor – postupník). Na základe jednej Zmluvy o postúpení pohľadávky postupuje Investor konkrétnu pohľadávku voči Dlžníkovi len jednému Investorovi. Investor (jeden) môže inou/dalšou Zmluvou o postúpení pohľadávky postúpiť svoju inú/dalšiu pohľadávku voči inému/dalšiemu Dlžníkovi tiež len jednému Investorovi. Pre účely uzavretia Zmluvy o postúpení pohľadávky sa jednotlivé časti konkrétnej rozdelenej pohľadávky považujú za samostatné pohľadávky.
- 33.3. Na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky postúpi Investor svoju pohľadávku voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe Úverovej zmluvy uzatvorenej v rámci Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovanom na Portáli, za dohodnutú odplatu na iného Investora. Presná špecifikácia postúpenej pohľadávky, odplata za jej postúpenie, ako i ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú obsiahnuté v Zmluve o postúpení pohľadávky. Postúpenie pohľadávky na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky oznamuje Dlžníkovi, zamestnávateľovi Dlžníka Investor – postupca v zastúpení Prevádzkovateľom.
- 33.4. Podpísaná Zmluva o postúpení pohľadávky sa uloží vo Virtuálnom účte, Schránke správ Investorov, a je doručovaná aj do ich e-mailových schránok. Používatelia súhlasia, že Zmluva o postúpení pohľadávky sa uloží aj v Informačnom systéme.
- 33.5. Používateľ berie na vedomie, že Zmluva o postúpení pohľadávky spolu s jej prílohami je uzatvorená medzi fyzickými osobami navzájom, a preto Zmluva o postúpení pohľadávky nie je spotrebiteľskou zmluvou.
- 33.6. Investori súhlasia, aby boli v Zmluve o postúpení pohľadávky identifikovaní Identifikačnými kódmi.
- 33.7. Po podpísaní návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky zo strany Investora – postupníka dôjde k zablokovaniu (rezervácii) príslušných finančných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora - postupníka. Po uzavretí Zmluvy o postúpení pohľadávky, teda po podpise rovnakého návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky zo strany Investora – postupcu aj Investora – postupníka, Prevádzkovateľ uskutoční nasledovné: Prevádzkovateľ odblokuje dohodnutú výšku peňažných prostriedkov zo Zúčtovacieho účtu Investora - postupníka, a súčasne sa poníži suma peňažných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora - postupníka, ktorý je zmluvnou stranou Zmluvy o postúpení pohľadávky (ktorý kupuje pohľadávku), a súčasne sa zvýši suma peňažných

prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora - postupcu, ktorý postúpil pohľadávky, a to po odpočítaní príslušného Poplatku určeného v Sadzobníku poplatkov. Používatelia súhlasia, aby Prevádzkovateľ uskutočnil prevod sumy Poplatku z Bankového účtu Portálu na Bankový účet Prevádzkovateľa.

- 33.8. Po úspešnom skončení Manuálneho Procesu odkúpenia pohľadávok bude pohľadávka z online trhoviska pohľadávok odstránená a Investorom, ktorí prejavili záujem o kúpu pohľadávky, bude do Schránky správ, ako aj na e-mailovú adresu zaslaná informácia o odstránení pohľadávky z online trhoviska pohľadávok.

H. POHLADÁVKY A ZÁVÄZKY

34. Informácie o výške pohľadávok, záväzkov

- 34.1. Informácia pre Investora o ním poskytnutých Úveroch, o splátkach na ním poskytnuté Úvery, o postupe platenia splátok Úveru a o histórii ním poskytnutých Úverov je dostupná na Virtuálnom účte Investora na Portáli.
- 34.2. Informácia pre Dlžníka o jemu poskytnutých Úveroch, o splátkach na poskytnuté Úvery a histórii jemu poskytnutých Úverov je dostupná na Virtuálnom účte Dlžníka na Portáli.

35. Pohľadávky a záväzky Dlžníka

- 35.1. Na základe uzatvorenej Úverovej zmluvy je Dlžník povinný riadne a včas plniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Úverovej zmluvy. Na základe Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov je Dlžník povinný riadne a včas plniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov. Za účelom splnenia uvedených záväzkov, je Dlžník povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na Bankovom účte Portálu – suma týchto peňažných prostriedkov sa zobrazuje aj na Zúčtovacom účte Dlžníka. Dlžník berie na vedomie a súhlasí, že tieto peňažné prostriedky sa neúročia ani inak nezhodnocujú.
- 35.2. Za účelom plnenia svojich záväzkov, je Dlžník povinný riadne a včas hradiť Celkové platby na Bankový účet Portálu, a to aspoň vo výške číselne vymedzenej v Celkovom Splátkovom kalendári. Suma Celkovej platby musí byť pripísaná v plnej výške na Bankový účet Portálu najneskôr v deň splatnosti Celkovej platby podľa Celkového Splátkového kalendára. Po pripísaní sumy Celkovej platby (celej alebo čiastkovej platby) na Bankový účet Portálu, sa pripísaná suma peňažných prostriedkov zobrazí aj na Zúčtovacom účte Dlžníka. Dlžník je povinný pri každej platbe uvádzať variabilný symbol uvedený v Úverovej zmluve. Dlžník sa v tejto súvislosti zaväzuje zabezpečiť také množstvo finančných prostriedkov, aby bolo možné uhrádzať Úverové splátky a platby Poplatkov a/alebo Poplatku za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a/alebo Provízie riadne a včas.
- 35.3. Dlžník súhlasí s tým, aby peňažné prostriedky, ktoré poukázal na Bankový účet Portálu, boli automaticky odpísané, poukázané na úhradu jeho záväzkov (uvedené sa zobrazia

aj na Zúčtovacom účte Dlžníka). Peňažné prostriedky Dlžníka budú použité podľa nasledovného Systému párovania platieb:

35.3.1. Peňažné prostriedky, ktoré Dlžník poukázal na Bankový účet Portálu sa použijú na uspokojenie pohľadávok chronologicky vždy od najskôr splatných záväzkov Dlžníka po najneskôr splatné záväzky Dlžníka, teda na záväzky, ktoré sa viažu k najskôr splatnej Celkovej platbe po záväzky, ktoré sa viažu k najneskôr splatnej Celkovej platbe, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak (napr. bod 35.3.7. Podmienok), pričom

35.3.2. poradie započítania peňažných prostriedkov Dlžníka na pohľadávky Prevádzkovateľa z Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov je upravené v bode 35.3.4. Podmienok a poradie započítania peňažných prostriedkov Dlžníka na pohľadávky Investora z Úverovej zmluvy je upravené v bode 35.3.5. Podmienok.

35.3.3. V prípade existencie splatných pohľadávok Prevádzkovateľa a Investora viažucich sa k rovnakej Celkovej platbe, sa budú prednostne uspokojovať pohľadávky Prevádzkovateľa z Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka a až po uspokojení pohľadávok Prevádzkovateľa sa uspokojia pohľadávky Investora z Úverovej zmluvy.

35.3.4. Úhrada splatných záväzkov Dlžníka z Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov, t.j. uspokojenie splatných pohľadávok Prevádzkovateľa voči Dlžníkovi, bude uskutočnená nasledovne – najskôr sa uspokojia najskôr splatné pohľadávky Prevádzkovateľa; v prípade, že bude existovať popri sebe viac neuhradených pohľadávok s rovnakým termínom splatnosti, peňažné prostriedky Dlžníka budú použité najskôr na úhradu istiny pohľadávky a následne na jej príslušenstvo, ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak (napr. bod 35.3.7. Podmienok).

Príklad započítania na pohľadávky súvisiacej s nezaplateným Poplatkom:

1. istina Poplatok splatný 02.11.2018
2. istina zmluvná pokuta splatná 03.11.2018
3. istina Poplatok splatný 02.12.2018
4. istina zmluvná pokuta splatná 03.12.2018
5. úrok z omeškania Poplatok splatný 02.11.2018
6. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.11.2018
7. úrok z omeškania Poplatok splatný 02.12.2018
8. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.12.2018

1. Najskôr sa uhradza splátka Poplatku ako balík (obsahuje ju Celková platba z 02.11.2018)

- 1. istina Poplatok splatný 02.11.2018*
- 2. úrok z omeškania Poplatok splatný 02.11.2018*

2. Potom sa uhradza zmluvná pokuta za omeškание s platbou Poplatku splatného 02.11.2018

- 1. istina zmluvná pokuta splatná 03.11.2018*
- 2. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.11.2018*

3. Potom sa uhradza splátka Poplatku ako balík (obsahuje ju Celková platba z 02.12.2018)

- 1. istina Poplatok splatný 02.12.2018*
- 2. úrok z omeškania Poplatok splatný 02.12.2018*

4. Potom sa uhradza zmluvná pokuta za omeškание s platbou poplatku splatného 02.12.2018

- 1. istina zmluvná pokuta splatná 03.12.2018*
- 2. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.12.2018*

35.3.5. Úhrada záväzkov Dižníka z Úverovej zmluvy, t.j. uspokojenie splatných pohľadávok Investora voči Dižníkovi, sa uskutoční nasledovne – najskôr sa uspokojia najskôr splatné pohľadávky Investora; v prípade, že bude existovať popri sebe viac neuhradených pohľadávok s rovnakým termínom splatnosti, peňažné prostriedky Dižníka budú použité najskôr na úhradu príslušenstva pohľadávky (v poradí: zmluvný úrok, úrok z omeškania) a následne na úhradu istiny pohľadávky (napr. istina Úveru, zmluvná pokuta), ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak (napr. bod 35.3.7. Podmienok).

Príklad započítania na pohľadávky súvisiacej so splátkou Úveru:

- 1. istina splátky Úveru splatná 02.11.2018*
- 2. zmluvný úrok zo splátky Úveru splatný 02.11.2018*
- 3. úrok z omeškania zo splátky Úveru splatný 02.11.2018*
- 4. istina zmluvná pokuta splatná 03.11.2018*
- 5. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.11.2018*

6. istina splátky Úveru splatná 02.12.2018
7. zmluvný úrok zo splátky Úveru splatný 02.12.2018
8. úrok z omeškania zo splátky Úveru splatný 02.12.2018
9. istina zmluvná pokuta splatná 03.12.2018
10. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.12.2018

1. **Najskôr sa uhradza splátka Úveru ako balík (obsahuje ju Celková platba z 02.11.2018)**

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. zmluvný úrok splátka Úveru splatná 02.11.20182. úrok z omeškania splátka Úveru splatná 02.11.20183. istina splátka Úveru splatná 02.11.2018 |
|--|

2. **Potom sa uhradza zmluvná pokuta za omeškanie s platbou splátky Úveru splatnej 02.11.2018**

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.11.20182. istina zmluvná pokuta splatná 03.11.2018 |
|---|

3. **Potom sa uhradza splátka Úveru ako balík (Obsahuje ju Celková platba z 02.12.2018)**

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. zmluvný úrok splátka Úveru splatná 02.12.20182. úrok z omeškania splátka Úveru splatná 02.12.20183. istina splátka Úveru splatná 02.12.2018 |
|--|

4. **Potom sa uhradza zmluvná pokuta omeškanie s platbou splátky Úveru splatnej 02.12.2018**

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. úrok z omeškania zmluvná pokuta splatná 03.12.20182. istina zmluvná pokuta splatná 03.12.2018 |
|---|

35.3.6. V prípade, ak peňažné prostriedky Dlžníka nepostačujú na uspokojenie všetkých splatných pohľadávok Investorov, ktorí sa na Celkový Úver Dlžníka svojimi Jednotlivými Úvermi vyskladali, tieto budú uhradené proporcionálne podľa percentuálneho pomeru ich Úverových splátok.

35.3.7. Ako posledné v poradí (po uspokojení pohľadávok Prevádzkovateľa a Investora) sa peňažné prostriedky Dlžníka použijú na úhradu Poplatkov za vymáhanie v prospech Prevádzkovateľa (v prípade, ak zostávajúce peňažné prostriedky nebudú postačovať na úhradu celej sumy Poplatkov za vymáhanie,

peňažné prostriedky budú použité na ich čiastočnú úhradu systémom od najskôr splatného Poplatku za vymáhanie po najneskôr splatný Poplatok za vymáhanie).

- 35.4. Výplata Poplatkov a/alebo Provízie sa uskutoční tak, že peňažné prostriedky budú automaticky odpísané z Bankového účtu Portálu poukávané na úhradu Poplatkov a/alebo Provízie na Bankový účet Prevádzkovateľa. Poplatky a/alebo Provízia sa považujú za uhradené dňom pripísania peňažných prostriedkov na Bankový účet Prevádzkovateľa.
- 35.5. Výplata Úverových splátok sa uskutoční tak, že nedochádza k reálnemu toku peňažných prostriedkov, len sa vo virtuálnom prostredí zmenia číselné hodnoty na Zúčtovacom účte Dlžníka ako aj na Zúčtovacom účte Investora, t.j. ostávajúca suma pripadajúca na príslušnú Úverovú splátku sa zobrazí na Zúčtovacom účte Investora ako kreditná položka a na Zúčtovacom účte Dlžníka ako debetná položka. Úverová splátka sa považuje za uhradenú dňom zobrazenia sa na Zúčtovacom účte Investora ako kreditná položka.
- 35.6. V prípade omeškania Dlžníka s plnením svojich záväzkov sa postupuje podľa ustanovení časti I. Podmienok.
- 35.7. V prípade, ak sa na Zúčtovacom účte Dlžníka zobrazuje nadbytok peňažných prostriedkov a Dlžník má záujem previesť voľné peňažné prostriedky na Bežný účet Dlžníka, je oprávnený inštruovať Prevádzkovateľa, aby uvedený prevod uskutočnil za podmienky, aby po tomto prevode peňažných prostriedkov sa na Zúčtovacom účte Dlžníka zobrazovala taká suma peňažných prostriedkov, ktorá sa rovná sume nasledujúcej splatnej Celkovej platby spolu so sumou príslušného Poplatku. Dlžník inštruuje Prevádzkovateľa vyplnením Žiadosti o vyplatenie voľných finančných prostriedkov, ktorú podáva prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Dlžník podpisuje Žiadosť o vyplatenie voľných finančných prostriedkov Elektronickým podpisom. Žiadosť o vyplatenie voľných finančných prostriedkov sa Prevádzkovateľovi doručuje uložením v Informačnom systéme. V prípade, ak Dlžník v Žiadosti o vyplatenie voľných finančných prostriedkov, nerešpektuje podmienku, aby sa po prevode finančných prostriedkov na Zúčtovacom účte Dlžníka zobrazovala taká suma finančných prostriedkov, ktorá sa rovná sume nasledujúcej splatnej Celkovej platby spolu so sumou príslušného Poplatku, potom sa prevod finančných prostriedkov neuskutoční. Dlžník výslovne súhlasí, aby bola suma Poplatku automaticky poukávaná Prevádzkovateľovi na Bankový účet Prevádzkovateľa.
- 35.8. Dlžník je oprávnený vrátiť a splatiť poskytnutý Úver aj pred lehotou splatnosti podľa podmienok Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Úverovej zmluvy. Predčasné splatenie Úveru je možné len na základe Žiadosti Dlžníka o predčasné splatenie Úveru podanej prostredníctvom Portálu, ktorú podáva prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Dlžník podpisuje Žiadosť o predčasné splatenie Úveru Elektronickým podpisom. Žiadosť o predčasné splatenie Úveru sa doručuje Prevádzkovateľovi uložením v Informačnom systéme. V tomto prípade je Dlžník povinný zaplatiť Investorom vždy celý zostatok Celkového Úveru spolu s úrokom

dohodnutým v Úverovej zmluve vypočítaným do dňa predčasného splatenia spôsobom a v lehote vymedzeným/vymedzenou v Rámcovej zmluve Dlžník a/alebo v Úverovej zmluve, resp. Dlžník je povinný zaplatiť všetky Jednotlivé Úvery spolu s ich príslušenstvom vypočítaným do dňa predčasného splatenia spôsobom a v lehote vymedzeným/vymedzenou v Rámcovej zmluve Dlžník a/alebo v Úverovej zmluve, a to všetkým Investorom, ktorí sú zmluvnou stranou Úverovej zmluvy, iný rozsah predčasného splatenia Úveru nie je prípustný. Dlžník je v zmysle Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov povinný v tomto prípade uhradiť Prevádzkovateľovi príslušný Poplatok ako aj Poplatok za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu vypočítaným do dňa predčasného splatenia. Dlžník výslovne súhlasí, aby jeho peňažné prostriedky boli použité podľa Systému párovania platieb.

36. Pohľadávky a záväzky Investora

- 36.1. Na základe Rámcovej zmluvy Investor a/alebo Sadzobníka poplatkov je Investor povinný riadne a včas plniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy Investor a/alebo Sadzobníka poplatkov a/alebo Zmluvy o postúpení pohľadávky. Investor výslovne súhlasí, aby Poplatky boli automaticky z Bankového účtu Portálu odpísané a poukázané na Bankový účet Prevádzkovateľa za účelom úhrady Poplatku. Investor tiež berie na vedomie a súhlasí, že peňažné prostriedky zobrazujúce sa na Zúčtovacom účte Investor sa neúročia či inak nezhodnocujú.
- 36.2. Investor môže peňažné prostriedky zobrazujúce sa na Zúčtovacom účte Investora použiť niektorým z nasledovných spôsobov:
- 36.2.1. na reinvestovanie výnosov Investície (ktorými sa rozumejú došlé platby od Dlžníkov (splátky Úveru, t.j. aj splatená Istina aj splatený Úrok), investovanie Investície postupom podľa týchto Podmienok (Investičnou inštrukciou), nákup pohľadávok prostredníctvom online trhoviska pohľadávok;
- 36.2.2. na prevod týchto peňažných prostriedkov na svoj Bežný účet Investora za podmienok vymedzených v týchto Podmienkach a Rámcovej zmluve Investor;
- 36.2.3. ponechať na Bankovom účte Portálu – suma týchto peňažných prostriedkov sa zobrazuje aj na Zúčtovacom účte Investora.
- 36.3. V prípade, ak sa na Zúčtovacom účte Investora zobrazuje nadbytok voľných peňažných prostriedkov, ktoré nie sú investované a Investor má záujem previesť voľné peňažné prostriedky na Bežný účet Investora, je oprávnený inštruovať Prevádzkovateľa, aby uvedený prevod uskutočnil za podmienky, aby po tomto prevode peňažných prostriedkov sa na Zúčtovacom účte Investora zobrazovala taká suma peňažných prostriedkov, ktorá sa rovná sume príslušného Poplatku. Investor inštruuje Prevádzkovateľa vyplnením Žiadosti o vyplatenie voľných finančných prostriedkov, ktorú podáva prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Investor podpisuje Žiadosť o vyplatenie voľných finančných prostriedkov Elektronickým podpisom. Žiadosť o vyplatenie voľných finančných

prostriedkov sa Prevádzkovateľovi doručuje uložením v Informačnom systéme. V prípade, ak Investor v Žiadosti o vyplatenie voľných finančných prostriedkov nerešpektuje podmienku, aby sa po prevode finančných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora zobrazovala taká suma finančných prostriedkov, ktorá sa rovná sume príslušného Poplatku, potom sa prevod finančných prostriedkov neuskutoční. Investor výslovne súhlasí, aby bola suma Poplatku automaticky poukázaná Prevádzkovateľovi na Bankový účet Prevádzkovateľa.

I. ĎALŠIE OSOBITNÉ USTANOVENIA

37. Vymáhanie pohľadávok

- 37.1. V prípade omeškania Dlžníka s riadnou a včasnou úhradou Úverových splátok podľa Úverovej zmluvy nie je Investor oprávnený požadovať splnenie záväzku Dlžníka podľa Úverovej zmluvy od Prevádzkovateľa. Investor v tejto súvislosti berie na vedomie, že v prípade, ak Dlžník nesplätí Úver (Úverové splátky) riadne a včas Investor nesie riziko, že poskytnuté finančné prostriedky alebo ich časť mu nebudú vrátené. O uvedenom riziku používania Portálu je Investor upovedomený, plne je s ním uzrozumený a je ochotný ho znášať.
- 37.2. V prípade omeškania Dlžníka s plnením svojich zmluvných záväzkov je Dlžník povinný uhradiť úrok z omeškania ako aj sankcie vymedzené v Úverovej zmluve a/alebo v Sadzobníku poplatkov a/alebo v Rámcovej zmluve Dlžník. Pre výpočet počtu dní pre účely výpočtu úroku, úroku z omeškania a iných sankcií počítajúcich sa podľa počtu dní, sa počíta, že jeden rok má 365 dní. Prevádzkovateľ je oprávnený (či už vo vlastnom mene alebo v mene a na účet Investora/Investorov) vymáhať prostredníctvom Portálu úroky z omeškania výlučne v zákonnej výške podľa platnej právnej úpravy v súlade s ust. Občianskeho zákonníka v spojení s Nariadením. Nárok Investora na zaplatenie úrokov z omeškania, ktorých výška prevyšuje zákonnú výšku úrokov z omeškania (ak takýto nárok Investorovi vznikol), vymáhaním prostredníctvom Portálu nezaniká a Investor si môže tento nárok vymáhať osobitne priamo od Dlžníka.
- 37.3. V prípade, ak je Dlžník v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ktorejkoľvek z Celkových platieb, pristúpi Prevádzkovateľ v mene a na účet Investora/Investorov k vymáhaniu dlžnej sumy v zmysle Úverovej zmluvy a vo vlastnom mene k vymáhaniu dlžnej sumy v zmysle Rámcovej zmluvy Dlžník. Vymáhanie dlžnej sumy od Dlžníka sa vykoná prostredníctvom niektorého z nasledovných foriem upomienky: telefonát, SMS, e-mail, písomná výzva. V prípade, ak bola uzatvorená Dohoda, je Prevádzkovateľ vo vlastnom mene ako aj v mene a na účet Investora/Investorov oprávnený požadovať splnenie dlhu Dlžníka prostredníctvom zrážok zo mzdy na základe Dohody. Výber konkrétnej formy vymáhania dlžnej sumy od Dlžníka, výber ich poradia, obsahu, prípadne opakovania, určuje samostatne Prevádzkovateľ. Za každú formu vymáhania dlžnej sumy, je Dlžník povinný zaplatiť Poplatok za vymáhanie vo výške podľa Sadzobníka poplatkov. Suma Poplatku sa automaticky odpíše z Bankového účtu

Portálu na Bankový účet Prevádzkovateľa (za predpokladu dostatku finančných prostriedkov Dlžníka) – uvedené sa zobrazí na Zúčtovacom účte Dlžníka.

37.4. V prípade omeškania Dlžníka s riadnou a včasnou úhradou Celkových platieb po dobu dlhšiu ako 30 (slovom: tridsať) dní môže Prevádzkovateľ:

37.4.1. zabezpečiť pre Investora/Investorov v súlade s ustanoveniami Rámcovej zmluvy Investor a udeleným plnomocenstvom v jeho/ich mene a na jeho/ich účet vymáhanie Úverových splátok od Dlžníka prostredníctvom inkasnej spoločnosti. Náklady na vymáhanie Úverových splátok od Dlžníka v ich skutočnej výške znáša Dlžník, a to tak, že Investor/Investori sú povinní ich uhradiť Prevádzkovateľovi na výzvu Prevádzkovateľa, a následne sú oprávnení si ich uplatniť od Dlžníka;

37.4.2. vymáhať Poplatky a/alebo Províziu od Dlžníka prostredníctvom inkasnej spoločnosti, tieto náklady na vymáhanie znáša Dlžník;

37.4.3. Prevádzkovateľ je v tejto súvislosti oprávnený oznámiť inkasnej spoločnosti totožnosť a identifikačné údaje Dlžníka, a ak je to potrebné aj totožnosť a identifikačné údaje Investora. Prevádzkovateľ je tiež v tomto prípade oprávnený oznámiť Investorovi/Investorom totožnosť a identifikačné údaje Dlžníka.

37.5. V prípade omeškania Dlžníka s riadnou a včasnou úhradou ktorejkoľvek z Celkových platieb o viac ako 90 (slovom: deväťdesiat) dní môže Prevádzkovateľ:

37.5.1. v zmysle Úverovej zmluvy v mene a na účet Investorov vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Celkového Úveru (resp. vždy súčasne mimoriadnu splatnosť všetkých Jednotlivých Úverov) a požadovať od Dlžníka zaplatenie celého poskytnutého Úveru, a to vrátane dohodnutého úroku, úroku z omeškania;

37.5.2. vo vlastnom mene a na vlastný účet vyhlásiť mimoriadnu splatnosť Poplatku za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu ako aj ďalších pohľadávok z Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov.

37.6. Uplatnenie práva vyhlásiť mimoriadnu splatnosť a dátum mimoriadnej splatnosti Úveru ako aj Poplatku za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu a ďalších pohľadávok z Rámcovej zmluvy Dlžník a/alebo Sadzobníka poplatkov oznámi Prevádzkovateľ (konajúci v mene a na účet Investorov ako aj vo vlastnom mene a na vlastný účet) Dlžníkovi, a doručí mu predmetné oznámenie v súlade s Podmienkami. Dlžník výslovne súhlasí, že Prevádzkovateľ je v tejto súvislosti oprávnený oznámiť inkasnej spoločnosti totožnosť, identifikačné údaje Dlžníka ako aj ďalšie údaje potrebné na uplatnenie pohľadávky, a ak je to potrebné aj totožnosť a identifikačné údaje Investora. Prevádzkovateľ je tiež v tomto prípade oprávnený oznámiť Investorovi/Investorom totožnosť a identifikačné údaje Dlžníka.

37.7. V prípade omeškania Dlžníka s riadnou a včasnou úhradou ktorejkoľvek z Celkových platieb o viac ako 120 (slovom: stodvadsať) dní môže Prevádzkovateľ so súhlasom Investora/Investorov:

- 37.7.1.v zmysle Úverovej zmluvy v mene a na účet Investorov postúpiť pohľadávku z Úverovej zmluvy na tretiu osobu a za týmto účelom uzavrieť Zmluvu o postúpení pohľadávky;
- 37.7.2.v zmysle Rámcovej zmluvy Dlžník vo vlastnom mene a na vlastný účet postúpiť pohľadávku z Rámcovej zmluvy Dlžník na tretiu osobu.
- 37.8. Postúpenie pohľadávky tretej osobe oznamuje Dlžníkovi, zamestnávateľovi Dlžníka Investor – postupca v zastúpení Prevádzkovateľom.

38. Odkúpenie pohľadávok zo zlyhaných Úverových zmlúv Prevádzkovateľom

38.1. Zmluva o postúpení pohľadávky Garancia

38.1.1.Prevádzkovateľ poskytuje Investorovi/Investorom Garanciu odkúpenia pohľadávky/pohľadávok Investora z Úverovej zmluvy/Úverových zmlúv pre prípad omeškania Dlžníka s riadnou a včasnou úhradou ktorejkoľvek z Celkových platieb (ich časti) o viac ako 120 (slovom: stodvadsať) dní, a to v rozsahu (= hodnota odkúpenej pohľadávky) maximálne vo výške 10 % z celkových Investícií realizovaných Investorom prostredníctvom Portálu. Odmena za postúpenie pohľadávky bude vo výške rovnajúcej sa hodnote postupovanej pohľadávky. Za účelom vylúčenia pochybností sa má za to, že:

38.1.1.1. Úverová zmluva, pri ktorej je Dlžník v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ktorejkoľvek z Celkových platieb (ich časti) o viac ako 120 (slovom: stodvadsať) dní sa považuje za zlyhanú Úverovú zmluvu,

38.1.1.2. celkové Investície realizované Investorom nezahŕňajú reinvestované Investície ani výnosy z Investícií, ktoré Investor získal investovaním na Portáli, ale zahŕňajú výlučne sumu peňažných prostriedkov, ktorú poslal Investor z Bežného účtu Investora na Bankový účet Portálu za účelom Investície,

38.1.2.Prevádzkovateľ poskytuje Investorovi Garanciu vo výške maximálne 10 % zo všetkých Investícií realizovaných Investorom prostredníctvom Portálu. Investor môže uplatniť Garanciu jednorazovo alebo postupne po častiach. Garancia v rozsahu využitej (spotrebovanej) Garancie zaniká.

38.1.3.V prípade omeškania Dlžníka s riadnou a včasnou úhradou ktorejkoľvek z Celkových platieb o viac ako 120 (slovom: stodvadsať) dní môže Investor požiadať Prevádzkovateľa o odkúpenie pohľadávky z titulu uplatnenia Garancie v lehote 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa vzniku nároku Investora na uplatnenie Garancie, márnym uplynutím tejto lehoty nárok Investora na uplatnenie Garancie zaniká. Investor môže požiadať Prevádzkovateľa o odkúpenie pohľadávky z titulu uplatnenia Garancie bez ohľadu na to, či sa jedná o pohľadávku z mimoriadne zosplatneného Úveru alebo nie.

- 38.1.4. Odplata za postúpenie pohľadávky predstavuje výšku Istiny pohľadávky alebo jej časti, ktorá má byť predmetom postúpenia, to znamená, že Investor postupuje na Prevádzkovateľa pohľadávku alebo jej časť, pričom Istina tejto pohľadávky alebo jej časti predstavujú sumu uplatnenej Garancie. Predmetom postúpenia na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia je pohľadávka spolu s príslušenstvom vyplývajúcim z Úverovej zmluvy vrátane Úroku.
- 38.1.5. Investor zadáva Žiadosť o uplatnenie Garancie prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Investor podpisuje Žiadosť o uplatnenie Garancie Elektronickým podpisom.
- 38.1.6. Po podpise Žiadosti o uplatnenie Garancie Elektronickým podpisom sa táto Žiadosť o uplatnenie Garancie automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na jeho e- mailovú adresu.
- 38.1.7. Žiadosť o uplatnenie Garancie sa doručuje Prevádzkovateľovi uložením v Informačnom systéme. Po doručení Žiadosti o uplatnenie Garancie Prevádzkovateľovi, Prevádzkovateľ overí skutočnosti uvedené v Žiadosti o uplatnenie Garancie a v prípade, ak Prevádzkovateľ po overení uvedených skutočností, zistí, že sú korektné, zašle Investorovi návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia. Po doručení Žiadosti o uplatnenie Garancie Prevádzkovateľovi nie je možné Žiadosť o uplatnenie Garancie meniť, dopĺňať či ju zobrať späť. Úspešne zadaná Žiadosť o uplatnenie Garancie sa zobrazí na Portáli ako čakajúca.
- 38.1.8. Zmluva o postúpení pohľadávky Garancia sa uzatvára na diaľku, a to nasledovne:
- 38.1.8.1. Prevádzkovateľ najprv podpíše návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia;
 - 38.1.8.2. Prevádzkovateľ doručí Investorovi do Virtuálneho účtu, Schránky správ podpísaný návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia spolu s Podmienkami, so Sadzobníkom poplatkov, s dokumentom s názvom „*Informačné povinnosti Prevádzkovateľa Portálu - Investor*“, s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“, s dokumentom „*Poučenie o možnosti odstúpiť od zmluvy*“ a s dokumentom „*Formulár na odstúpenie od Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia*“;
 - 38.1.8.3. návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia zaniká uplynutím lehoty na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia, t.j. uplynutím lehoty 31 (slovom: tridsaťjeden) dní počítaných odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia do Virtuálneho účtu Investora, Schránky správ. Márnym uplynutím lehoty na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia zaniká právo Investora na

uzavretie Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia (resp. právo na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia) a nárok Investora na opätovné uplatnenie Garancie voči Prevádzkovateľovi zaniká;

- 38.1.8.4. Investor prijme návrh na uzavretie Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia tak, že Investor následne podpíše návrh Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia prostredníctvom Elektronického podpisu v lehote na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia. **Zmluva o postúpení pohľadávky Garancia sa považuje za uzavretú okamihom jej podpísania Investorom prostredníctvom Elektronického podpisu.** Investor podpíše prostredníctvom Elektronického podpisu dokument s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“.
- 38.1.9. Po podpise Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia sa táto spolu s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“:
- 38.1.9.1. automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a tiež bude Investorovi zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú Investor zadal pri Registrácii;
- 38.1.9.2. automaticky uloží v Informačnom systéme Prevádzkovateľa.
- 38.1.10. Zmluva o postúpení pohľadávky Garancia sa uzatvára na diaľku a uzatvára ju Investor vo svojom mene a na svoj účet a Prevádzkovateľ vo svojom mene a na svoj účet. Zmluvnými stranami sú Investor ako postupca a Prevádzkovateľ ako postupník.
- 38.1.11. Na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia postúpi Investor svoju pohľadávku voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe zlyhanej Úverovej zmluvy uzatvorenej v rámci Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovanom na Portáli, za dohodnutú odplatu na Prevádzkovateľa. Presná špecifikácia postúpenej pohľadávky, odplata za jej postúpenie, ako i ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú obsiahnuté v Zmluve o postúpení pohľadávky Garancia. Postúpenie pohľadávky na základe Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia oznamuje Dlžníkovi, zamestnávateľovi Dlžníka Investor v zastúpení Prevádzkovateľom.
- 38.1.12. Po podpísaní Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia vykoná Prevádzkovateľ prevod peňažných prostriedkov vo výške odplaty podľa Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia z Bankového účtu Prevádzkovateľa v prospech Bankového účtu Portálu. Následne po pripísaní peňažných prostriedkov vo výške odplaty podľa Zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia v prospech Bankového účtu Portálu sa zvýši suma peňažných prostriedkov na

Zúčtovacom účte Investora o peňažné prostriedky vo výške odplaty podľa zmluvy o postúpení pohľadávky Garancia.

38.1.13. Postúpenie pohľadávky na Prevádzkovateľa oznamuje Dižníkovi, zamestnávateľovi Dižníka Investor – postupca v zastúpení Prevádzkovateľom.

38.2. Zmluva o postúpení zosplatennej pohľadávky

38.2.1. Prevádzkovateľ poskytuje Investorovi/Investorom možnosť odkúpenia pohľadávky/pohľadávok Investora z mimoriadne zosplateného Úveru v neobmedzenom rozsahu z celkových Investícií realizovaných Investorom prostredníctvom Portálu. Odmena za postúpenie pohľadávky bude vo výške rovnajúcej sa sume, ktorú Dižník na pohľadávku skutočne uhradí Prevádzkovateľovi zníženej o skutočne vynaložené náklady na vymáhanie pohľadávky.

38.2.2. V prípade, že v období 60 (slovom: šesťdesiat) dní odo dňa vyhlásenia mimoriadnej splatnosti Úveru nedôjde k úhrade pohľadávky z mimoriadne zosplateného Úveru, môže Investor alebo Prevádzkovateľ iniciovať odkúpenie pohľadávky.

38.2.3. Odplata za postúpenie pohľadávky predstavuje sumu, ktorú na pohľadávku Dižník skutočne uhradí Prevádzkovateľovi zníženú o skutočne vynaložené náklady na vymáhanie pohľadávky. Odplata alebo jej časť je splatná do 60 dní odo dňa pripísania peňažných prostriedkov vymožených od Dižníka na účet Prevádzkovateľa. V prípade spoločného vymáhania pohľadávok viacerých Investorov a Prevádzkovateľa ako veriteľov od jedného Dižníka, sa každá úhrada od Dižníka rozdelí medzi veriteľov v pomere podľa výšky ich pohľadávok.

38.2.4. Investor zadáva Žiadosť o odkúpenie zosplatených pohľadávok prostredníctvom osobitného elektronického online formulára vygenerovaného Portálom. Investor podpisuje Žiadosť o odkúpenie zosplatených pohľadávok Elektronickým podpisom.

38.2.5. Po podpise Žiadosti o odkúpenie zosplatených pohľadávok Elektronickým podpisom sa táto Žiadosť o odkúpenie zosplatených pohľadávok automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a bude mu zaslaná aj na jeho e-mailovú adresu.

38.2.6. Žiadosť o odkúpenie zosplatených pohľadávok sa doručuje Prevádzkovateľovi uložením v Informačnom systéme. Po doručení Žiadosti o odkúpenie zosplatených pohľadávok Prevádzkovateľovi, Prevádzkovateľ overí skutočnosť uvedené v Žiadosti o odkúpenie zosplatených pohľadávok a v prípade, ak Prevádzkovateľ po overení uvedených skutočností, zistí, že sú korektné, zašle Investorovi návrh Zmluvy o postúpení zosplatených pohľadávok. Po doručení Žiadosti o odkúpenie zosplatených pohľadávok Prevádzkovateľovi nie je možné Žiadosť o odkúpenie zosplatených pohľadávok

meniť, dopĺňať či ju zobrať späť. Úspešne zadaná Žiadosť o odkúpenie zosplatnených pohľadávok sa zobrazí na Portáli ako čakajúca.

38.2.7. Zmluva o postúpení zosplatnených pohľadávok sa uzatvára na diaľku, a to nasledovne:

38.2.7.1. Prevádzkovateľ najprv podpíše návrh Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok;

38.2.7.2. Prevádzkovateľ doručí Investorovi do Virtuálneho účtu, Schránky správ podpísaný návrh Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok spolu s Podmienkami, so Sadzobníkom poplatkov, s dokumentom s názvom „*Informačné povinnosti Prevádzkovateľa Portálu - Investor*“, s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“, s dokumentom „*Poučenie o možnosti odstúpiť od zmluvy*“ a s dokumentom „*Formulár na odstúpenie od Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok*“;

38.2.7.3. návrh Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok zaniká uplynutím lehoty na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok, t.j. uplynutím lehoty 31 (slovom: tridsaťjeden) dní počítaných odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok do Virtuálneho účtu Investora, Schránky správ. Márnym uplynutím lehoty na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok zaniká právo Investora na uzavretie Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok (resp. právo na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok);

38.2.7.4. Investor prijme návrh na uzavretie Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok tak, že Investor následne podpíše návrh Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok prostredníctvom Elektronického podpisu v lehote na prijatie návrhu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok. **Zmluva o postúpení zosplatnených pohľadávok sa považuje za uzavretú okamihom jej podpísania Investorom prostredníctvom Elektronického podpisu.** Investor podpíše prostredníctvom Elektronického podpisu dokument s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“.

38.2.8. Po podpise Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok sa táto spolu s dokumentom s názvom „*Súhlas spotrebiteľa s poskytnutím služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy*“:

- 38.2.8.1. automaticky uloží vo Virtuálnom účte príslušného Investora, v Schránke správ a tiež bude Investorovi zaslaná na e-mailovú adresu, ktorú Investor zadal pri Registrácii;
- 38.2.8.2. automaticky uloží v Informačnom systéme Prevádzkovateľa.
- 38.2.9. Zmluva o postúpení zosplatnených pohľadávok sa uzatvára na diaľku a uzatvára ju Investor vo svojom mene a na svoj účet a Prevádzkovateľ vo svojom mene a na svoj účet. Zmluvnými stranami sú Investor ako postupca a Prevádzkovateľ ako postupník.
- 38.2.10. Na základe Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok postúpi Investor svoju pohľadávku voči Dlžníkovi, ktorá vznikla na základe zlyhanej Úverovej zmluvy uzatvorenej v rámci Procesu kolektívneho požičiavania prevádzkovanom na Portáli, za dohodnutú odplatu na Prevádzkovateľa. Presná špecifikácia postúpenej pohľadávky, odplata za jej postúpenie, ako i ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú obsiahnuté v Zmluve o postúpení zosplatnených pohľadávok. Postúpenie pohľadávky na základe Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok oznamuje Dlžníkovi, zamestnávateľovi Dlžníka Investor v zastúpení Prevádzkovateľom.
- 38.2.11. Po vymožení pohľadávky alebo jej časti vykoná Prevádzkovateľ prevod peňažných prostriedkov vo výške odplaty podľa Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok z Bankového účtu Prevádzkovateľa v prospech Bankového účtu Portálu. Následne po pripísaní peňažných prostriedkov vo výške odplaty podľa Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok v prospech Bankového účtu Portálu sa zvýši suma peňažných prostriedkov na Zúčtovacom účte Investora o peňažné prostriedky vo výške odplaty podľa Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok.
- 38.2.12. V prípade, ak Prevádzkovateľ v súlade s týmito Podmienkami, Rámcovou zmluvou uzatvorenou s Investorom, Úverovou zmluvou uzatvorenou s Dlžníkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi bude považovať za potrebné vymáhať pohľadávku z mimoriadne zosplatneného Úveru súdnou cestou, iniciuje proces odkúpenia zosplatnenej pohľadávky dorúčením podpísaného návrhu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok Investorovi do Virtuálneho účtu, Schránky správ. Proces odkúpenia pohľadávky následne pokračuje podľa ustanovení týchto Podmienok, bod 38. Podmienok.
- 38.2.13. V prípade, ak ani po opakovanom iniciovaní procesu odkúpenia zosplatnenej pohľadávky podľa týchto Podmienok, nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy o postúpení zosplatnených pohľadávok medzi Investorom a Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ ukončí vymáhanie pohľadávky prostredníctvom Portálu.

39. Sadzobník poplatkov

- 39.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok je aj Sadzobník poplatkov, ktorý určuje výšku a druh Poplatkov a/alebo Provízie, ktoré je Používateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi za služby poskytované prostredníctvom Portálu.
- 39.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť znenie Sadzobníka poplatkov. Zmena Sadzobníka poplatkov nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uverejnenia na Portáli, ak nie je výslovne určený iný (neskorší) deň nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. O zmene Sadzobníka poplatkov budú Používatelia informovaní správou doručovanou do ich Virtuálneho účtu, Schránky správ.
- 39.3. Neuhradenie Poplatkov a/alebo Provízie podľa Sadzobníka poplatkov riadne a včas je dôvodom na odopretie vykonania konkrétnej služby, činnosti alebo úkonu zo strany Prevádzkovateľa, resp. na zrušenie registrácie a Virtuálneho účtu konkrétneho Používateľa.
- 39.4. Používatelia výslovne súhlasia a akceptujú, že Poplatky (vrátane Poplatku za obstaranie príležitosti uzavrieť Úverovú zmluvu) a/alebo Provízia budú Prevádzkovateľom inkasované automaticky, pričom uvedené sa automaticky zobrazí aj na príslušnom Zúčtovacom účte Dlžníka alebo na Zúčtovacom účte Investora; podpisom Rámcovej zmluvy (Dlžník alebo Investor) udeľuje Dlžník ako aj Investor Prevádzkovateľovi súhlas s takýmto automatickým inkasom príslušných poplatkov.
- 39.5. Dlžník a Investor výslovne súhlasia a akceptujú, že ak Poplatky podľa Sadzobníka poplatkov nebude možné uhradiť automaticky (napríklad z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov), budú hradené z ich strany manuálne prevodom na Bankový účet Prevádzkovateľa, pričom Používatelia sa zaväzujú tieto Poplatky riadne a včas uhradiť.

40. Ochrana osobných údajov

- 40.1. Podmienky ochrany osobných údajov sú vymedzené v dokumente s názvom „*Informácia o ochrane osobných údajov*“, ktorý je dostupný na Portáli.

41. Cookies

- 41.1. Cookie je kód, o ktorého uloženie žiada Používateľ prehliadač webovej stránky. Všetky súbory cookie majú dátum expirácie, ktorý určuje, ako dlho zostanú aktívne v prehliadači Používateľa. Cookies môžu byť odstránené dvoma spôsobmi: automaticky, keď uplynie ich platnosť, alebo manuálne.
- 41.2. Používateľ súhlasí a berie na vedomie, že Portál používa Cookies a berie na vedomie, že zmazaním existujúcich súborov cookie alebo zákazom budúcich cookies nebude mať prístup k určitej oblasti alebo funkciám Portálu.

42. Záverečné ustanovenia

- 42.1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich uverejnenia na Portáli.
- 42.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť znenie týchto Podmienok. Zmena Podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uverejnenia na Portáli, ak nie je výslovne určený iný (neskorší) deň nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. O zmene Podmienok budú Používatelia informovaní správou doručovanou do ich Virtuálneho účtu, Schránky správ.
- 42.3. Ak nie je v Podmienkach a/alebo v príslušnej Rámcovej zmluve osobitne uvedené inak, všetky oznamy, dokumenty (i dokumenty, ktoré sú právnymi úkonmi) a informácie, ktoré: **(i)** sú určené pre Používateľov a zasielané Používateľom, budú zasielané elektronickými prostriedkami v súlade s platnou právnou úpravou, najmä prostredníctvom Virtuálneho účtu, Schránky správ zriadenej v rámci Virtuálneho účtu; **(ii)** sú určené pre Prevádzkovateľa a zasielané Prevádzkovateľovi, budú zasielané prostredníctvom Virtuálneho účtu, Schránky správ, ak nie je osobitne v Podmienkach a/alebo v Rámcovej zmluve (Dlžník alebo Investor) vymedzené inak (napríklad zasielanie žiadostí, ktoré sa podpisujú Elektronickým podpisom).
- 42.4. Dokumenty doručené e-mailom na e-mailovú adresu Používateľa, Prevádzkovateľa alebo do Virtuálneho účtu, Schránky správ alebo inými elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení. Pri doručovaní „uložením do Informačného systému“ sa dokumenty považujú za doručené okamihom ich podpisu Elektronickým podpisom. Pri osobnom doručení sa dokumenty považujú za doručené okamihom ich odovzdania adresátovi. Dokumenty doručené poštou sa považujú za doručené na tretí deň od ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení.
- 42.5. Ak niektoré ustanovenie týchto Podmienok bude považované za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dosahy, ako aj ostatné ustanovenia Podmienok zostávajú v platnosti. V takom prípade sa bude postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.
- 42.6. Tieto Podmienky upravujú vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Používateľmi ako aj medzi Používateľmi navzájom.
- 42.7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy sa spravujú ustanoveniami slovenského právneho poriadku. Právomoc rozhodovať spory medzi zmluvnými stranami majú všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 42.8. Zmluvné strany súčasne vzali na vedomie, že tieto Podmienky a Sadzobník poplatkov sú záväzné pre úpravu vzájomných vzťahov podľa uzavretej Rámcovej zmluvy (Dlžník, Investor), pokiaľ táto Rámcová zmluva (Dlžník, Investor) neurčuje inak.